



Kev Coj Zoo Ncaj Ncees Yog Kev Lag Luam Zoo.

McCain Txoj Cai Kev Ua Hauj Lwm

Cov Txheej Lus.

Tsab Lus Ntawm Kev Coj Noj Coj Ua

Tsab Lus Ntawm Peb Tus Thawj Tswj Hwm thiab Tus Thawj Tswj Hauj Lwm Loj (CEO) 3

Peb Txoj Cai

Kev Ua raws li Peb Txoj Cai 5

Kev Txhawb Peb Cov Luag Hauj Lwm 6

Kev Hais Tawm Meej thiab Nrhiav Kev Pab 7

Kev Txiaiv Txim Siab Ncaj Ncees 8

Peb Tsev Neeg

Kev Txhawb Nqa Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Kom Nyob Nyab Xeeb thiab Noj Qab Haus Huv 10

Kev Tiv Thaiv Kev Ua Phem, Kev Thab Plaub thiab Kev Ntxub Ntxaug 12

Puag Muaj Ntau Haiv Neeg, Vaj Huam Sib Luag thiab Kev Muaj Feem Xyuam Nrog 13

Peb Lub Tuam Txhab

Kev Tiv Thaiv Cov Khoom Vaj Khoom Tsev Hauv Lub Tuam Txhab 15

Kev Tiv Thaiv Tsis Pub Leej Twg Paub Cov Ntaub Ntawv..... 16

Kev Khaws Cov Phau Ntawv Tseeb thiab Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg 17

Tiv Thaiv Kev Dag Ntxias Rau Fab Kev Ruaj Ntseg Saum Xais Npawj 19

Peb Cov Kiab Khw

Muab Cov Khoom Zoo thiab Muaj Txiaj Ntsig Siab 22

Tiv Thaiv Lub Tuam Txhab Lub Koob Npe 23

Tshaj Tawm thiab Zam Kev Tsis Sib Haum Xeeb ntawm Cov Txiaj Ntsig..... 24

Kev Sib Tw Yam Ncaj Ncees 26

Kev Tiv Thaiv Kev Noj Nyiaj Txiaj thiab Kev Xiab Nyiaj 28

Kev Koom Tes Nrog Kev Nom Kev Tswv Txheej Txheem Kev Lis Dej Num 30

Peb Lub Zej Zog Thoob Ntiaj Teb

Kev Tiv Thaiv Cheeb Tsam Ib Puag Ncig thiab Txhawb Nqa Kev Ruaj Ntseg ... 32

Kev Hwm Tib Neeg Cov Cai 32

Kev Txhawb Nqa Peb Cov Zej Zog 33

Peb Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam

Cov Kev Nqis Tes Ua 35

Tsab Lus Los Ntawm Max.



Ntawm McCain Foods, txoj kev uas peb ua lag luam yog ib qho tseem ceeb ib yam li cov khoom noj qab-qab, tej zaub mov haum zoo rau lub ntiaj teb uas peb tau tsim thooob plaws lub qab ntuj.

Peb txoj kev mob siab rau ua qhov yog yeej ib txwm zwm khov rau hauv peb cov kab lis kev cai. Peb cov thawj coj tau hais tias "kev coj zoo ncaj ncees yog kev lag luam zoo", thiab qhov kev ntseeg ntawd muaj tseeb niaj hnub no ib yam li xyoo 1957 thaum peb lub tuam txhab pib teeb tsa. Thooob plaws hauv peb keeb kwm, peb tau txais lub koob npe nrov xws li lub cim lag luam tseeb tiag thiab niaj hnub no, ua tus thawj coj hauv ntiaj teb hauv cov qos yaj ywm npaj thiab cov khoom noj khoom haus, peb tau tso siab los ntawm ntau lab tus neeg siv khoom thiab cov neeg siv khoom thooob ntiaj teb.

Peb cov hauv paus kev xav thiab Txoj Cai Tswj fwm yog ib qho kev hais qhia tias peb yog leej twg thiab yam uas peb sawv rau, thiab tawm tsam, raws li lub tuam txhab. Peb Txoj Cai yuav pab xyuas kom peb tswj hwm tus qauv coj ncaj ncees siab tshaj plaws hauv txhua yam peb ua, teeb tsa peb cov kev cog lus tseem ceeb thiab coj peb cov kev coj ua lag luam thiab kev txiav txim siab-txawm yog loj los sis me, txhua-txhua hnub.

Los ntawm kev ua raws li peb Txoj Cai, Peb paub tseeb tias peb cov kev txiav txim siab niaj hnub tswj peb cov neeg siv khoom ntseeg siab thiab tiv thaiv peb lub koob npe hauv cov zej zog uas peb ua hauj lwm. Tam li kev ua ib tus neeg ua hauj lwm, koj yog ib feem ntawm McCain tsev neeg thiab yuav tsum ua raws li peb Txoj Cai Tswj fwm. Yog tias koj ntsib ib qho xwm txheej uas koj ntseeg tias tsis sib haum nrog peb Txoj Cai, thov ua siab loj hais tawm. Txoj Cai yuav coj koj mus rau qhov kev txiav txim siab raug los sis tus neeg tsim nyog raug pab.

Cia peb ua zaub mov txuas ntxiv kom zoo thiab ua lag luam kom raug, ua ke.

Max Koeune,
Tus Thawj Tswj Hwm thiab Tus Thawj Tswj Hauj Lwm Loj (CEO)
McCain Foods Limited



Peb Txoj Cai.

Peb Txoj Cai.

Kev Ua raws li Peb Txoj Cai

Kev Txhawb Peb Lub Luag Hauj Lwm

Kev Hais Tawm thiab Nrhiav Kev Pab

Kev Txiaiv Txim Siab Yam Ncaj Ncees

Kev Ua raws li Peb Txoj Cai.

Raws li Max tau hais hauv nws cov lus, peb cov thawj coj ntseeg tias "kev coj zoo ncaj ncees yog kev lag luam zoo". Ntau xyoo dhau los, qhov kev ntseeg no tseem ib txwm nyob hauv nruab plawv ntawm qhov peb ua hauj lwm ntawm McCain. Nws yog lub hauv paus ntawm Txoj Cai Tswj Fwm no (peb "Txoj Cai"). Peb Txoj Cai yog lub hauv paus ntawm tag nrho peb cov cai, cov lus qhia thiab kev ua hauj lwm. Nws tau tsim los ntawm ib lub hauv paus ntsiab lus: ua raws li cov qauv kev coj ncaj ncees siab tshaj plaws hauv txhua yam uas peb ua.

Peb Txoj Cai tau teeb tsa qhov kev cia siab yam tsawg kawg nkaus rau peb ua li cas, raws li peb lub tuam txhab qhov muaj nuj nqis, thiab pab peb nkag siab txog kev ncaj ncees thiab kev ua raws li kev pheej hmoo uas peb ntsib. Nws kuj tseem pab peb nkag siab tias peb tuaj yeem yuav ua li cas tswj hwm thiab txo qis cov kev pheej hmoo no.

Peb Txoj Cai tsis tuaj yeem duav roos txhua qhov xwm txheej uas peb yuav ntsib. Yeeb vim hais tias zoo li no, nws kuj yog ciaj ciam ua hauj lwm rau kev txiav txim siab yam ncaj ncees. Yog tias koj tsis paub meej tias yuav ua li cas siv cov Cai no siv rau qhov xwm txheej uas koj tab tom ntsib, xav kom paub tias koj muaj kev txhawb nqa. Thov sib tham txog qhov xwm txheej no nrog koj tus thawj tswj xyuas hauj lwm los sis hu rau koj lub zos los sis Cov Chaw Pab Cuam Tib Neeg Thoob Ntiaj Teb (global Human Resources) Cov Chaw Pab Cuam Tib Neeg Thoob Ntiaj Teb (global Human Resources, HR) los sis Cov Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai.

Thoob plaws hauv peb Txoj Cai, peb saib mus ntawm "McCain" los sis "Lub Tuam Txhab" txhais tau tias McCain Foods Limited thiab nws cov koom haum thoob ntiaj teb.



Peb Txoj Cai.

Kev Txhawb Peb Lub Luag Hauj Lwm.

McCain xav kom txhua tus neeg ua hauj lwm, cov neeg dhia hauj lwm thiab cov thawj coj ua raws li peb Txoj Cai. Peb kuj cia siab tias peb cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog, cov neeg xa khoom thiab lwm cov khub koom ua lag luam ua ke yuav txhawb nqa cov qauv cai no raws li qhov tsim nyog.

Peb Txoj Cai.

Tam li cov neeg ua hauj lwm, peb muaj lub luag hauj lwm rau:

- Ua raws li peb Txoj Cai, peb cov qauv cai thiab kev cai lij choj
- Ua nrog kev nyab xeeb ntawm hauv ntej ntawm txhua yam peb ua
- Coj peb tus kheej nrog kev ncaj ncees thiab meej mom-sam seeb
- Ua ncaj ncees thiab raug cai hauv peb cov kev sib tham lag luam
- Txhawb nqa ib cheeb tsam chaw ua hauj lwm raws li kev ntseeg siab thiab kev hwm; qhov no suav nrog qhov peb sib tham ua ke nrog, peb cov neeg muab khoom, cov zej zos uas peb ua hauj lwm thiab peb cov neeg muaj feem xyuam
- Nug cov lus nug, sib qhia cov kev txhawj xeeb thiab qhia sai li sai tau txhua qhov kev ua txhaum Txoj Cai
- Koom tes nrog cov kev soj qab taug lw txog kev ua txhaum cai raws li peb Txoj Cai

Thaum peb ua thawj coj nyob hauv txoj hauj lwm hauv Tuam Txhab, peb kuj yuav tsum:

- Ua piv txwv rau lwm tus los ntawm ib txwm ua raws li peb lub tuam txhab muaj txiaj ntsig
- Tsim ib qho chaw qhib uas cov neeg ua hauj lwm xav tias muaj kev nyab xeeb nug cov lus nug
- Xyuas kom peb pab pawg paub thiab nkag siab tias peb Txoj Cai siv li cas rau lawv
- Tsis txhob nug los sis qhia ib tus neeg ua hauj lwm kom ua txhaum peb Txoj Cai, peb cov qauv cai los sis txoj cai lij choj
- Tsa nce qib ntawm cov teeb meem los, raws li qhov tsim nyog



Kev Hais Tawm thiab Nrhiav Kev Pab.

Peb txhua tus yuav tsum tshaj tawm tej kev ua txhaum cai ntawm peb Txoj Cai, peb cov qauv cai los sis txoj cai lij choj. Yog hais tias koj muaj kev txhawj xeeb, qhia tam sim ntawd rau ib qho ntawm cov hauv qab no:

- Ib tus thawj tswj xyuas hauj lwm
- Ib tus neeg sawv cev hauv zej zos los sis Cov Chaw Pab Cuam Tib Neeg Thoob Ntiaj Teb (global Human Resources)
- Ib tug tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai

Yog tias koj xav tias kev hai qhia tawm rau ib qho ntawm cov saum toj no tsis yog ib txoj kev xaiv, koj tuaj yeem qhia koj cov kev txhawj xeeb (nrog rau txoj kev xaiv tsis qhia npe) los ntawm cov lus hauv qab no:

- Email: codeconnection@mccain.com. Cov email no raug saib xyuas los ntawm peb pab neeg ua raws li cov cai Thoob Ntiaj Teb. Lawv yuav ceev koj qhov kev txhawj xeeb kom tsis pub leej twg paub, raws li qhov xwm txheej ntawm kev txhawj xeeb.
- Oos lais: ntawm www.mccain.ethicspoint.com
- Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ncaj Ncees: lub chaw hu xov tooj thib peb (yog muaj). Ib daim ntawv teev npe xov tooj rau lub chaw hu xov tooj tau muab nyob rau [nplooj ntawv 36](#).

Lub Vev Xaib Qhia Txog Kev Ncaj Ncees thiab Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ncaj Ncees muaj 24 teev hauv ib hnub ua ntau hom lus. Hauv qee qhov kev txiav txim siab, McCain tau ua raws li cov cai hais tawm hauv zej zos. Yog tias tsim nyog, koj tuaj yeem sib tham txog koj cov kev txhawj xeeb raws li koj txoj cai hauv zej zos.

Txhua qhov kev ua txhaum cai ntawm peb Txoj Cai yuav raug tshuaj xyuas kom tsim nyog. Nws yog txhua tus neeg ua hauj lwm lub luag dej num kom koom tes sai thiab raws li muaj tseeb. Kev ua tsis tiav ntawm kev koom tes yog nws tus kheej ua txhaum ntawm peb Txoj Cai.

Kev Ua Siab Ntev Xoom Rau Kev Ua Pauj.

Nws yuav tsum tau ua siab loj hais tawm thaum ib yam dab tsi tsis yog. Peb vam khom peb cov neeg ua hauj lwm los qhia kev txhawj xeeb thiab qhia txog kev ua txhaum txoj cai. Lub Tuam Txhab tsis pub kev ua pauj rau cov neeg ua hauj lwm uas qhia txog kev txhawj xeeb hauv kev ncaj ncees. Cov neeg ua hauj lwm uas taug soj ntsuam kuj raug tiv thaiv los ntawm kev ua pauj. Yog tias koj ntsib kev ua pauj rau hauv ib qho twg, los sis ntseeg tias koj tau raug saib xyuas yam tsis ncaj ncees, qhia qhov teeb meem tam sim ntawd.

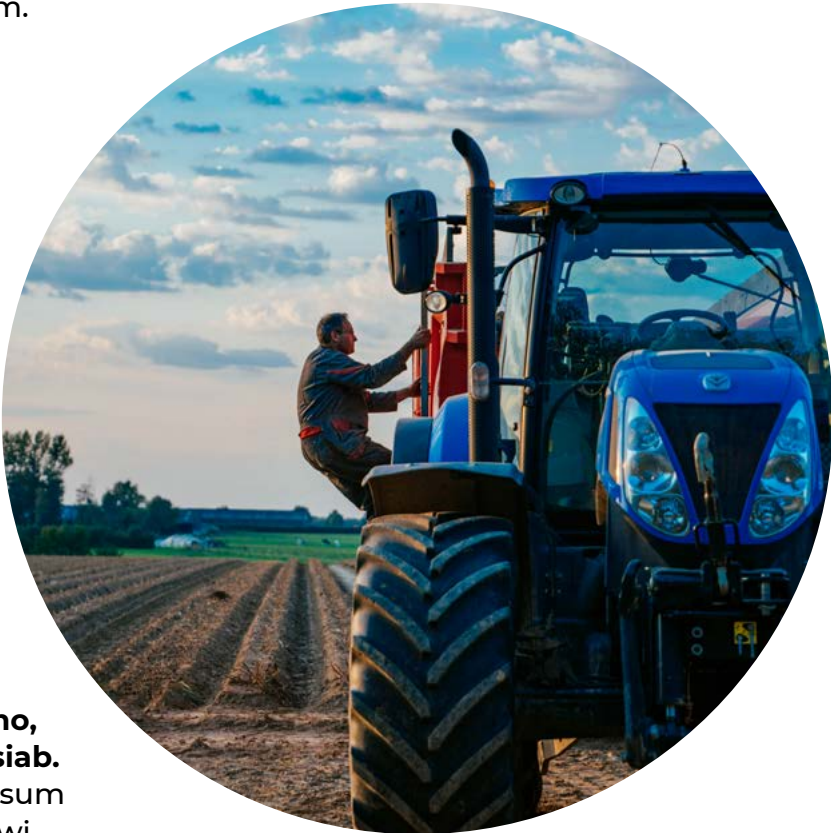
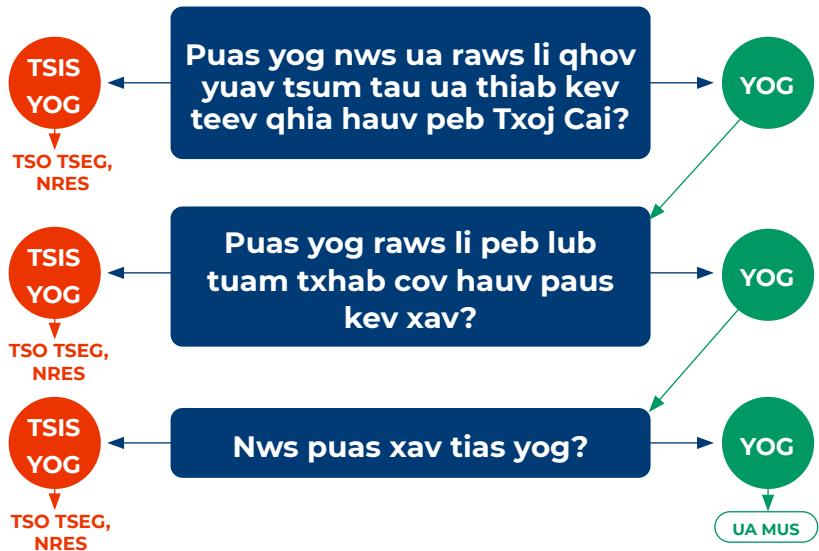


Peb Txoj Cai.

Kev Txiaiv Txim Siab Yam Ncaj Ncees.

Peb Txoj Cai.

Ua ntej yuav mus nqis tes ua, peb yuav tsum nug peb tus kheej seb peb yuav ua li cas puas yog raws li peb Txoj Cai, raws kev cai lij choj thiab kev ncaj ncees, thiab nws yuav qhiab tshwm txog peb thiab lub Tuam Txhab. Siv cov lus nug hauv qab no ua kev taw qhia thaum txiaiv txim siab yam uas nyuaj tom chaw ua hauj lwm.



Yog tias koj teb "tsis yog" rau ib qho ntawm cov lus nug no, koj yuav tsum tsis txhob ua qhov koj tab tom txiaiv txim siab. Yog tias koj txhawj xeeb txog lwm tus kev coj ua, koj yuav tsum tau hais qhia koj qhov kev txhawj xeeb. Hu rau tus thawj tswj xyuas hauj lwm, los sis ib tus neeg sawv cev ntawm zej zog los sis Cov Chaw Pab Cuam Tib Neeg Thoob Ntiaj Teb (global Human Resources). Koj kuj tuaj yeem tiv tauj ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai los sis siv ib qho ntawm cov npe teev tseg ntawm nplooj ntawv [nplooj ntawv 35](#).



Peb Tsev Neeg.

Kev Txhawb Nqa Qhov Chaw Ua Hauj
Lwm Kom Nyob Nyab Xeeb thiab Noj
Qab Haus Huv
Kev Tiv Thaiv Kev Ua Saib Tsis Taus, Kev
Thab Plaub thiab Kev Ntxub Ntxaug
Tuav Kev Muaj Ntau Haiv Neeg, Muaj
Vaj Huam Sib Luag thiab Muaj Feem
Xyuam Nrog

Peb Tsev
Neeg.

Kev Txhawb Nqa Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Kom Nyob Nyab Xeeb thiab Noj Qab Haus Huv.

Peb saib xyuas kev nyab xeeb rau hauv plawv ntawm txhua yam peb ua.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Ntawm McCain, peb muab kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yog qhov ua ntej. Yog tias peb tsis tuaj yeem ua kom nyab xeeb, peb yuav tsis ua nws.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb txhua tus muaj lub luag hauj lwm rau kev nyab xeeb. Peb txhua tus muaj hwj chim los ua tam sim ntawd txhawm kom peb tus kheej thiab lwm tus muaj kev nyab xeeb. Peb yeej tsis plom mloj txog kev nyab xeeb txawm tias ua hauj lwm hauv ib qho ntawm peb cov chaw, chaw ua hauj lwm los sis nyob deb.
- Peb tshaj tawm txhua qhov xwm txheej kev nyab xeeb, kev ua tsis zoo thiab cov xwm txheej uas tsis nyab xeeb. Qhov no pab peb txhim kho thiab txo kev pheej hmoo ntawm kev raug mob hauv chaw ua hauj lwm.
- Txhua qhov chaw peb ua hauj lwm, peb txhawb kev paub txog kev nyab xeeb thiab thawj txoj kev xav-yog nyab xeeb. Peb hais txog kev tiv thaiv, vim tias txhua qhov kev raug mob tuaj yeem ntsib thiab yuav tsum tiv thaiv.
- Peb ua hauj lwm ua ke los kho tag nrho cov teeb meem kev nyab xeeb tam sim ntawd.
- Peb yeej tsis ua hauj lwm thaum muaj kev cuam tshuam los ntawm kev siv yeeb tshuaj, cawv los sis cov tshuaj tswj thiab lees paub tias kev ntxhov siab, kev mob hlwb thiab kev noj qab haus huv ntawm lub cev tuaj yeem cuam tshuam kev nyab xeeb. Peb txhawb kom sib tham txog kev ntxhov siab thiab kev noj qab nyob zoo thiab siv cov chaw muab kev pab cuam ntsig txog fab kev muaj mob lub cev thiab puas hlwb.

Peb Tsev Neeg.

For **For Us.**
Family.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Peb txhua tus yuav tsum ua kom peb txhua tus nyob nyab xeeb thiab noj qab haus huv ntawm chaw ua hauj lwm. Peb tsis tuaj yeem tsis quav ntsej cov xwm txheej tsis nyab xeeb. Peb tshuav nuj nqi rau peb tus kheej thiab peb cov phooj ywg ua hauj lwm kom paub txog qhov xwm txheej kev nyab xeeb yam uas yuav tshwm sim. Peb yuav tsum sib qhia thiab/los sis kho qhov peb pom.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS
NUG

Tam li ib tug neeg ua hauj lwm tshiab, kuv muaj qee lub tswv yim txog txoj hauv kev uas peb tuaj yeem txhim kho kev nyab xeeb hauv kuv qhov chaw ua hauj lwm. Vim tias kuv tsis tau tuaj ntawm no ntev lawm, puas yuav yog qhov chaw uas kuv yuav hais txog nws?

LUS
TEB

Yog! Peb ib txwm nrhiav kev txhim kho ua kom muaj kev nyab xeeb. Thov qhia nws rau koj tus thawj tswj xyuas hauj lwm.

Peb Tsev
Neeg.



Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Cov Ntsiab Cai Kev Nyab Xeeb Thoob Ntiaj Teb thiab Cov Lus Cog Tseg Rau Kev Tswj Hwm
- Mus saib koj tus HR hauv Zej Zos txhawm rau:
 - Kev Nyab Xeeb - Cov Neeg Ua Hauj lwm Tshiab Pib Dej Num
 - Muaj Cai Tsis Kam Lees
 - Txoj Cai Tshuaj Muaj Yeas thiab Dej Cawv Ntawv Cheeb Tsam
 - Thoob Ntiaj Teb, Cheeb Tsam thiab Lub Zej Zog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov cai kev nyab xeeb thiab cov txheej txheem

Kev Tiv Thaiv Kev Ua Phem, Kev Thab Plaub thiab Kev Ntxub Ntxaug.

Peb ua siab ncaj thiab muaj kev sib hwm.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Kev sib hwm nyob rau hauv tag nrho peb cov kev sib tham ntxiv dag zog rau peb kev sib txuas zoo. Nws pab tsim kom muaj kev nyab xeeb thiab noj qab haus huv rau ib cheeb tsam ua dej num.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb ib txwm saib ib leeg nrog lub meej mom thiab sib hwm.
- Peb zam cov lus thiab kev coj ua uas ua phem, ua saib tsis taus, los sis kev hais lus hem thawj. Qhov no suav nrog cov kev ua kom txaj muag thiab thum cov neeg los sis lawv lub tswv yim. Qhov no kuj suav nrog txhua hom kev ua tswm tsis txaus siab ntawm lub cev tsis xav tau.
- Peb ua tib zoo nrhiav kev nkag siab txog qhov ua yuam kev, thov zam txim thiab tsis txhob ua dua.
- Peb txhawb kom cov neeg ua hauj lwm sib tham txog cov tswv yim thiab kev xav. Peb mloog lwm tus cov ntsiab lus ntawm kev pom zoo nrog kev ua siab zoo thiab kev sib hwm.
- Peb ib leeg saib xyuas ib leeg. Yog tias peb pom kev thab plaub los sis kev ua phem, suav nrog kev ua phem rau fab kev sib daj sib deev, peb hais tam sim ntawd. Yog koj xav tias tsis muaj kev nyab xeeb, peb muaj tshaj tawm los ntawm ib tshooj uas teev nyob rau [nplooj ntawv 35](#).

Peb Tsev Neeg.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Ib tug ntawm kuv pab neeg pheej thum lwm tus neeg ntawm peb pab neeg nyob rau hauv pem hauv ntej ntawm txhua tus. Nws zoo li tsis ncaj ncees. Kuv paub tias kuv tsis koom nrog ncaj qha, tab sis nws ua rau kuv tsis kaj siab. **Kuv yuav ua li cas?**

LUS TEB

Ua ntu zus hai thum ib tus neeg rau zej tsoom sawv daws tuaj yeem suav tias yog kev ua phem. Yog tias koj tsis kaj siab, qhia qhov teeb meem ncaj qha nrog tus tswv cuab hauv pab pawg tias leej twg yog tus thum. Yog tsis li ntawd, tham nrog koj tus thawj tswj hwm los sis HR hauv zej zos, los sis qhia tawm los ntawm ib qho ntawm cov tshooj teev tseg ntawm [nplooj ntawv 35](#). Txawm hais tias tus neeg tsis xav tias raug tsim txom, tab sis nws tuaj yeem tsim qhov chaw ua hauj lwm nyob tsis kaj siab tau.

Puag Muaj Ntau Haiv Neeg, Muaj Vaj Huam Sib Luag thiab Muaj Feem Xyuam Nrog.

Peb tsim ib cheeb tsam ua hauj lwm uas peb zoo siab txais tos thiab saib xyuas txhua tus neeg.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Peb tau cog lus los ua ib tus tswv ntiav neeg ua hauj lwm ua kev xaiv rau ntau tus neeg ua hauj lwm; yog ua cov thawj coj, cov qauv thiab kev sib cuam tshuam txhawb cov tib neeg kom vam meej thaum ua lawv yog lawv tus kheej tiag-tiag.

Tam sim no, thiab rau tiam tom ntej.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb lees txais qhov kev sib txawv thiab tsim cov xwm txheej rau kev ncaj ncees thiab lub cib fim.
- Peb coj tus cwj pwm qauv ncaj ncees, paub cai thiab qhib siab muaj feem xyuam nrog.
- Peb mob siab rau ntau haiv neeg thaum tsim peb pab pawg.
- Peb saib xyuas kev ua neej thiab noj qab nyob zoo fab kev puas siab puas ntsws.
- Peb nquag mus nrhiav thiab mloog cov ntsiab lus sib txawv saib thiab cov tswv yim kev xa.
- Peb hais txog kev coj cwj pwm thiab kev coj ua uas cuam tshuam nrog peb cov txiaj ntsig.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Kev siv ntau yam kev sib txawv hauv peb lub tuam txhab muaj txiaj ntsig zoo rau txhua tus. Kev tsim kho tshiab, kev sib koom tes thiab kev qhib siab dav yog qee tus yuam sij rau peb txoj kev vam meej. Peb txhua tus yuav tsum paub txog thiab tawm tsam kev tsis ncaj ncees. Qhov no pab kom paub tseeb tias peb sau cov kev tawm suab los ntawm cov pab pawg tsis muaj npe. Kev coj ncaj ncees xav kom txhua tus tsim kom muaj kab lis kev cai ntawm peb pab pawg.

Peb Tsev Neeg.



Peb Lub Tuam Txhab.

Kev Tiv Thaiv Lub Tuam Txhab Cov Cuab
Tam

Kev Tiv Thaiv Cov Ntaub Ntawv Khaws Ua
Lus Ceev Tseg Tsis Pub Leej Twg Paub
Kev Khaws Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg
thiab Kom Yog

Kev Tiv thaiv Kev Dag Rau Fab Kev Ruaj
Ntseg xais npawj

Peb Lub
Tuam Txhab.

Key Tiv Thav Lub Tuam Txhab Cov Cuab Tam.

Peb tiv thav peb lub tuam txhab cov cuab tam. Lawv yog lub hauv paus thav rau peb lub neej yav pem suab thiab pab peb ua hauj lwm zoo dua rau peb cov neeg siv khoom thiab cov zej zog.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

McCain cov cuab yeej cuab tam yog tshwm sim los ntawm kev ua hauj lwm nyuaj ntawm peb cov neeg ua hauj lwm, yav dhau los thiab tam sim no. Peb cov peev xwm khwv cov nyiaj tau los thiab kev loj hlob mus ntev-ntev xav kom peb tiv thav thiab siv peb cov cuab tam muaj txiaj ntsig.



Cov Chaw Muab Key Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Ciaj Ciam Thooob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Daim Npav Tuam Txab Thooob Ntiaj Teb
- Cov Txheej Txheem Rau Kev Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv Txhaum Cai Thooob Ntiaj Teb
- Cov Lus Taw Qhia E-mail Thooob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Kev Ncig Teb chaws thiab Kev Siv Nyiaj Thooob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Yuav Taus Siv Thooob Ntiaj Teb

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb ib txwm tuav McCain cov cuab tam muaj lub luag hauj lwm thiab ua raws McCain cov cai.
- Peb ua cov kauj ruam kom ntseeg tau tias cov cuab yeej cuab tam tsis puas, raug mus siv rau qhov tsis yog, nkim, ploj los sis raug nyiaj.
- Peb ceeb toom sai-sai txog kev poob, kev siv cov cuab tam tsis yog los sis tsis raug.
- Peb ua raws li Txoj Cai Tswj fwm Ntiaj Teb Txoj Cai Lij Choj ua ntej kev pom zoo los sis ua tiav ib daim ntawv cog lus, kev pom zoo los sis thaj chaw ua hauj lwm uas sau ua ke McCain.
- Peb ntseeg meej tias cov nyiaj them muaj kev pom zoo tsim nyog thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa ua ntej lis qhov laj txheej.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Kuv nrhiav tsis pom kuv lub koos pis tawj lev thov (laptop) thiab tsis paub tias nws puas ploj los sis raug nyiaj lawm. Kuv tab tom yuav tawm mus so hauj lwm. Kuv muaj phiaj xwm yuav hais daws qhov no thaum kuv rov qab los. **Qhov no puas yog?**

LUS TEB

Yog tias koj xav tias koj lub cuab yeej tej zaum ploj los sis raug

nyiaj, tsis txhob tos lawm. Qhia tam sim ntawd mus rau Global IT Security Desk. Lawv tuaj yeem ua cov kauj ruam deb los tiv thav McCain los ntawm kev nyiaj khoom ntawm cov ntaub ntawv hluav taws xob muaj txiaj ntsig. Tej zaum kuj yuav muaj teeb meem ntiag tug uas yuav tsum tau tshuaj xyuas.

Peb Lub Tuam Txhab.

Kev Tiv Thaiiv Cov Ntaub Ntawv Khaws Ua Lus Ceev Tseg Tsis Pub Leej Twg Paub.

Peb hwm qhov rhiab/nyias heev ntawm cov ntaub ntawv tsis yog zej tsoov thiab ua hauj lwm nrog kev saib xyuas. Qhov no xws li cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav yog lwm tus li.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

McCain cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub (xws li nyiaj txiaj thiab lwm yam ntaub ntawv rhiab/nyias heev) yog ib qho khoom muaj nqis uas zoo rau peb kev sib tw. Nws tsis tso cai siv los sis tso tawm tuaj yeem ua rau poob ntawm qhov zoo dua thiab ua rau peb txoj kev lag luam kev sib raug zoo nrog tus neeg thib peb. Peb muaj txoj cai lij choj thiab cov lus khi kev ncaj ncees los tiv thaiv cov ntaub ntawv ntiag tug.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Qee lub sij hawm, peb tau txais kev thov los muab cov ntaub ntawv hais txog peb lub lag luam los sis peb cov kev lag luam uas qhov tseeb sim siv peb cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub. Peb yeej tsis tawm tswv yim rau ib tus neeg sab nraud, los sis lees txais ib qho hauj lwm sab laj (txawm tias them nyiaj los sis tsis them), yam tsis muaj kev pom zoo raws cai.

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb sau tsuas yog cov ntaub ntawv tsawg kawg nkaus uas tsim nyog rau peb lub homphiaj.
- Peb khaws cov ntaub ntawv tsuas yog ntev npaum li nws xav tau.
- Peb tiv thaiv cov ntaub ntawv ntiag tug los sis tsis pub lwm tus paub uas tau tso siab rau peb.
- Peb muaj ciaj ciam kev nkag mus rau cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub rau cov neeg tau txais kev tso cai nrog "xav tau paub."
- Peb nthuav tawm cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub nrog kev pom zoo thiab thaum muaj kev siv xav tau kev lag luam.
- Peb yeej tsis siv cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub rau txiaj ntsig ntiag tug.
- Peb tsis sib tham txog tej yam tsis pub lwm tus paub hauv qhov chaw zej tsoom los sis nrog tsev neeg thiab phooj ywg.
- Peb nrog nraim cov qhua thaum nyob hauv tuam txhab qhov chaw. Peb tsis tso cai rau lawv mus rau qhov chaw txwv thiab peb yuav tsum nco ntsoov khaws cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus saib.
- Peb tshaj tawm txhua qhov kev txhawj xeeb tam sim.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS
NUG

Kuv cov phooj ywg ua hauj lwm tau thaj kuv daim duab zoo nkauj heev. Hmoov tsis zoo, muaj ib daim kab das xim dawb nrog cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub nyob tom qab. **Kuv puas tuaj yeem siv nws ua kuv qhov duab ntaub ntawv qhia txog tus kheej (profile pic)?**

LUS
TEB

Ceeb Toom. Cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub yuav tsum ua tib zoo ceev faj kom zoo. Tsuas yog cov neeg uas ncaj ncees "yuav xav paub" thiaj pom tau. Tau txais kev pom zoo tsim nyog ua ntej thaj duab hauv ib lub Hoob kas, chaw nyob los sis ib qhov chaw uas tej zaum yuav pom cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub. Yog tias koj tau tso cai thaj duab, tshem tawm los sis npog cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub ua ntej koj siv nws, txawm tias nyob sab hauv.

Peb Lub
Tuam Txhab.

Kev Khaws Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg thiab Kom Yog.

Peb khaws cov ntaub ntawv nyiaj txiag thiab kev lag luam kom raug.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Txhawm rau tiv thaiv kom nyab xeeb peb txoj kev lag luam, peb ua raws li peb cov kev txiav txim siab ntawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag thiab kev lag luam. Peb cov tswv cuab thiab lwm cov neeg muaj feem cuam tshuam kuj xav tau cov ntaub ntawv tseeb thiab raug.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb sau tag nrho cov ntaub ntawv teev tseg kev lag luam xas nyiaj ua tiav, raug thiab raws sij hawm. Peb sau cov kev xa nyiaj hauv tus as khauj tsim nyog thiab cov chaw ua hauj lwm (cov nqi chaw). Peb yeej tsis ncuu los sis nrawm sau cov nyiaj tau los sis cov nuj nqis.
- Peb ntseeg meej tias tsis muaj cov ntaub ntawv tsis tau qhia los sis tsis tau sau tseg los sis tswj cia.
- Peb ua tib zoo tswj cov ntaub ntawv nyiaj txiag kom ntxaws txhua. Qhov no suav nrog kev ua lag lum xa nyiaj, kev teem sij hawm thiab cov ntawv qhia txog kev siv nyiaj.
- Peb ntseeg meej tias cov ntaub ntawv muaj kev nyab xeeb thiab cov neeg tsim nyog tau txais kev tswj xyuas rau lawv.
- Peb ntseeg meej tias tag nrho cov ntaub ntawv sab hauv raug cuam tshuam txog cov teeb meem uas tau sau tseg.
- Peb ua raws li txoj cai rau kev tswj hwm, khaws cia thiab rhuav tshem ntawm cov ntaub ntawv.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Peb tau cog lus tias yuav muaj ib qho kev tswj hwm sab hauv uas pab ua kom raug ntawm peb cov ntaub ntawv. Cov kev tswj xyuas no tseem pab txheeb xyuas thiab tiv thaiv kev dag ntxias, uas yog kev hem thawj rau peb lub tuam txhab cov peev txheej thiab lub koob npe. Yog tias koj ntseeg tias kev nkag mus los sis kev them nyiaj tsis raug los sis tsis ua raws li peb cov qauv, qhia tam sim ntawd qhov kev txhawj xeeb. Hu rau ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai, koj tus thawj coj nyiaj txiag hauv zej zos los sis ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Nyiaj Txiag Hauv Ntiaj Teb. Koj tseem tuaj yeem tshaj tawm tsis qhia npe los ntawm ib qho ntawm cov tshooj uas tau teev tseg rau [nplooj ntawv 35](#).

**Peb Lub
Tuam Txhab.**

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Ib tug neeg ua hauj lwm hais kom kuv mus teev sij hawm rau lawv. Lawv tsis nco qab lawv lub xov tooj ntawm tes hauv lub tsheb thiab hais tias lawv yuav rov qab los. **Kuv yuav tsum ua li cas?**

LUS TEB

Ceeb Toom. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum teev sij hawm nyob rau hauv (thiab tawm) lawv tus kheej. Qhov no ntseeg meej lawv daim ntawv teev sij hawm qhia meej txog cov sij hawm uas lawv tau ua hauj lwm.

LUS NUG

Hnub no yog lub hlis kawg, thiab kuv daim ntawv tshaj tawm qhia tau hais tias peb lub chaw hauj lwm muaj peev nyiaj me ntsis hauv pob nyiaj siv. Kuv tus thawj tswj xyuas hauj lwm tau hais kom kuv ntxiv ib los sis ob lub hlis tom ntej cov kev siv nyiaj kom ua tau raws li lub hom phiaj. **Qhov no puas tsim nyog?**

LUS TEB

Peb cov ntaub ntawv sau nyiaj txiag yuav tsum muaj tseeb thiab ua tiav kev tawm tswv yim kev xav ntawm lub tuam txhab cov txiaj ntsig nyiaj txiag. Koj yuav tsum taw qhia qhov no rau koj tus thawj tswj xyuas hauj lwm thiab yog tias lawv tseem hais kom koj hloov cov ntaub ntawv, qhia tam sim ntawd.



Peb Lub Tuam Txhab.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Tswm Hwm Kev Teev Ntawv thiab Cov Ntawv Coj Qhia Thoob Ntiaj teb

Kev Tiv thaiv Kev Dag Rau Fab Kev Ruaj Ntseg Xais Npawj.

Peb tseem ceev faj txog kev pheej hmoo ntawm kev ruaj ntseg xais npawj thiab yuav tiv thaiv lawv li cas.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Kev phom sij rau fab kev ruaj ntseg saum cyber (xais npawj) yog tab tom nce thoob ntiav teb. Peb yuav tsum xyuas kom meej tias peb ib txwm ceev faj kom tsis txhob muaj kev tso cai nkag mus rau peb cov lab npauv thiab cov ntaub ntawv. Kev ruaj ntseg saum xais npawj yog txhua tus neeg lub luag hauj lwm.

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb ua lub luag hauj lwm thaum siv peb cov tshuab hluav taws xob, suav nrog kev ua raws li txhua txoj cai thiab cov lus qhia txog kev siv McCain thev naus laus zis. Qhov no suav nrog kev khaws cia, kev lis qhov laj txheej los sis xa cov ntaub ntawv.
- Peb ntseeg meej tias tsuas yog cov neeg siv tau tso cai tuaj yeem nkag mus rau cov tshuab thiab cov ntaub ntawv xav tau los ua lawv txoj hauj lwm.
- Peb tiv thaiv tus neeg siv IDs thiab Password (lo lus zais), hloov yam tsis tu ncuu thiab tsis txhob muab faib rau lawv.
- Peb khaws cov khoom siv koos pis tawj kom nyab xeeb thiab ruaj ntseg txhua lub sij hawm. Cov khoom siv no xws li cov khoos phis tawj laptops, smartphones thiab cov cuab yeej koos pis tawj khaws ntaub ntawv cia, txawm tias nyob hauv los sis tawm ntawm peb qhov chaw.
- Peb ntseeg meej tias txhua cov ntaub ntawv khaws cia ntawm McCain-tso tawm xov xwm uas tshem tau (rau qhov ciam tso cai) raug tswj kom ruaj ntseg.
- Peb yeej tsis qhib cov ntawv txuas email uas tsis txaus ntseeg los sis ua raws cov lus nug cov chaw txuas (hyperlinks). Peb siv lub [“Qhia Xov Xwm” lub pob nias](#) los qhia lawv. Peb paub tias "tsis txaus ntseeg" thiab "nqe lus nug" txhais li cas hauv cov ntsiab lus no.
- Peb tsuas yog siv tuam txhab tus email chaw nyob/tus as khauj rau lub hom phiaj kev lag luam.

**Peb Lub
Tuam Txhab.**



Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Peb ib txwm hloov kho peb cov kev pab cuam kev nyab xeeb thiab kev paub zoo txog kom cov ntaub ntawv muaj kev nyab xeeb thiab zam kev dag ntxias. Nco ntsoov tias "phishing" yog ib txoj hauv kev nrov ntawm kev tawm qauv fab sim neej. Cov neeg ua txhaum cai xa email cuav uas zoo li muaj tseeb thiab los ntawm cov koom haum raug cai. Qhov chaw cog txuas coj tus neeg txais mus rau lub vev xaib dag uas thov nkag mus los sis cov ntsiab lus ntawm tus kheej raug thov. Ua li no, cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm tus kheej xws li lub npe tus neeg siv (username) thiab lo lus zais (password) raug nyiag. Nyem rau ntawm qhov txuas los sis qhib cov ntawv txuas ua rau tus txais tau txais cov kab mob vais lav (viruses). Ua raws li kev cob qhia thiab cov cai tswj fwm tiv thaiv cov hauj lwm no.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Cov Txheej Txheem Rau Kev Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv Txhaum Cai Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Yuav Taus Siv Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Tswj Fwm Ntiag Tug Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Tswj Fwm Ntiag Tug Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Tswj Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg Thoob Ntiaj teb

Lub Lag Luam Zoo.

LUS
NUG

Kuv pom tus thawj saib xyuas hauj lwm siv lwm tus neeg cov ntaub ntawv nkag rau hauv peb lub lab npauv. Lawv hais tias lawv tab tom tau pab tus neeg ua hauj lwm. **Puas yog tiag?**

LUS
TEB

Ceeb Toom. Txhua tus Password (lo lus zais) thiab ID yog cov neeg ua hauj lwm tshwj xeeb thiab tej zaum yuav tsis muab faib. Khaws cov Password (lo lus zais) zais cia thiab IDs tshwj xeeb tiv thaiv kev nkag mus tsis tau tso cai. Nws kuj tso cai rau peb taug qab thiab txheeb xyuas cov hauj lwm hauv cov lab npauv uas peb siv.



**Peb Lub
Tuam Txhab.**



Peb Cov Kiab Khw.

Muab Cov Khoom Zoo thiab Muaj Txiaj
Ntsig Siab

Kev Tiv Thaiv Lub Tuam Txhab Lub Koob Npe
Tshaj Tawm Thiab Zam Kev Tsis Sib Haum

Xeeb Ntawm Cov Txiaj Ntsig

Kev Sib Tw Ncaj Ncees

Kev Tiv Thaiv Kev Noj Nyiaj Txiag Thiab Kev
Xiab Nyiaj

Txheej Txheem Kev Koom Tes Nrog Kev Nom
Kev Tswv

**Peb Cov
Kiab Khw.**

Muab Cov Khoom Muaj Kev Nyab Xeeb, Muaj Txiaj Ntsig Siab.

Peb tsim cov khoom muaj kev nyab xeeb, zoo tshaj plaws uas peb cov neeg siv khoom tuaj yeem ntseeg tau.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Peb cov txiaj ntsig, kev coj cwj pwm thiab cov txheej txheem yog cov hauv paus hauv cov qauv siab ntawm cov zaub mov kev nyab xeeb thiab zoo. Peb txaus siab rau peb cov khoom lag luam thiab ua ib tus neeg xa khoom ntseeg siab.



Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Lub Ntsiab Tseem Ceeb Ntawm Kev Nyab Xeeb Thiab Zaub Mov Noj Zoo Tsim Nyog

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb nkag siab txog peb cov zaub mov kev nyab xeeb thiab cov qauv cai zoo. Peb ua raws li lawv nyob rau txhua theem ntawm kev tsim khoom, khaws cia thiab xa cov khoom.
- Peb yeej tsis siv txoj kev lav, hla kev tswj los sis txiaj txim siab uas cuam tshuam txog kev nyab xeeb ntawm zaub mov.
- Peb sib txuas lus txog peb cov khoom hauv kev ncaj ncees thiab ua siab ncaj.
- Peb ib txwm ua nrog kev ncaj ncees thiab ua siab dawb paug. Peb txhawb nqa kev txhawj xeeb txog tej yam xav tias tsis zoo los sis teeb meem kev nyab xeeb khoom noj.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Peb raug coj los ntawm peb cov txiaj ntsig los tsim cov khoom noj qab, zoo rau thoob ntiaj teb uas ntseeg tau los ntawm cov neeg siv khoom. Peb ua raws li peb tus kheej cov qauv siab ntawm kev lav phib xaub kev nyab xeeb khoom noj, suav nrog qhov uas lawv ua dhau qhov kev cai lij choj thiab kev tswj hwm.

Peb Cov Kiab Khw.

Kev Tiv Thaix Lub Tuam Txhab Lub Koob Npe.

Peb sib txuas lus tseeb thiab ncaj ncees. Tiv thaix thiab txhim kho peb lub koob npe uas khwv-nyuaj tau los yog qhov tseem ceeb ntawm kev tswj hwm peb txoj kev vam meej.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Peb hais ib yam nkaus vim peb cov neeg siv khoom thiab cov zej zog tsim nyog tau cov ntaub ntawv meej thiab raug. Qhov no tiv thaix cov ntaub ntawv tsis raug tso tawm uas tuaj yeem rhuav ua rau kev ntseeg siab tso rau hauv peb lub cim lag luam.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb xa tag nrho cov ntawv thov xov xwm mus rau [Cov Dej Num Sab Nraud Thoob Plaws Ntiaj Teb](#). Peb yeej tsis muab lus tawm tswv yim rau cov xov xwm txog McCain tshwj tsis yog tias tau tso cai ua li ntawd.
- Peb sab laj nrog Cov Dej Num Sab Nraud Thoob Plaws Ntiaj Teb yog tias tsim cov ntaub ntawv uas ncau cuag cov neeg tuaj saib coob. Qhov no kom paub meej tias kev xa xov thiab hom duab yam tsim nyog.
- Peb siv koom haum tshaj xov xwm rau sim neej yam txawj ntse, ua kom pom tseeb tias kev tshaj tawm tus kheej yog peb tus kheej cov kev xav. Peb qhia tias peb yog McCain tus neeg ua hauj lwm hauv peb qhov ntaub ntawv qhia yog tshaj tawm txog lub tuam txhab. Peb tsis txhob tshaj tawm txhua yam uas ua txhaum peb txoj cai rau McCain.
- Thaum tso cai tshaj tawm sawv cev ntawm lub tuam txhab, peb siv cov nyiaj tso cai thiab kev xa tsab lus.
- Peb yeej tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub los sis mauj tswv. Peb ua zoo ceev faj kom tsis txhob muaj qhov tshwm sim yuam kev (xws li nram qab ntawm cov duab).

Peb Cov
Kiab Khw.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Tswj Hwm Dis Ntsis Tauj Thiab Koos Haum Tshaj Xov Xwm Rau Sim Neej
- Cov Lus Taw Qhia E-mail Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Koos Haum Tshaj Xov Xwm Thoob Ntiaj Teb

Tshaj tawm thiab zam kev tsis sib haum xeeb ntawm kev txaus siab.

Peb tshaj tawm thiab tswj tag nrho qhov tseeb thiab muaj peev xwm tsis sib haum xeeb ntawm cov txiaj ntsig. Peb zam cov xwm txheej uas ua rau tus kheej tau txais txiaj ntsig ua ntej ntawm peb lub luag hauj lwm rau Lub Tuam Txhab.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Peb siv kev txiaj txim zoo los ua raws li peb lub hom phiaj yam tsis muaj kev sib faib siab ncaj ncees. Qhov no pab peb txiaj txim siab ncaj nrub nrab, ntse uas muaj txiaj ntsig zoo rau peb txoj kev lag luam. Peb tiv thaiv kev tsis sib haum xeeb kom lwm tus tuaj yeem tso siab rau peb qhov kev txiaj txim siab ncaj nruab nrab.

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb zam cov xwm txheej thiab kev ua ub no uas qhov txiaj ntsig tus kheej tuaj yeem cuam tshuam txog (los sis zoo li cuam tshuam) rau peb cov kev txiaj txim siab.
- Peb tsis saib xyuas ib tus twg uas peb muaj kev sib raug zoo ntawm tus kheej. Peb kuj tsis cuam tshuam rau kev txiaj txim siab txog kev ntiav los sis them nyiaj rau ib tus neeg li ntawd.
- Peb yuav tsum tsis txhob raug ntiav los sis muaj txiaj ntsig ua lag luam tseem ceeb nrog tus neeg nrog sib tw.
- Peb nkag siab tias lub cib fim ua lag luam uas tshwm sim hauv peb txoj hauj lwm yog ua rau McCain, tsis yog rau peb tus kheej.
- Peb nthuav tawm txhua qhov tseeb los sis muaj peev xwm tsis sib haum xeeb ntawm cov txiaj ntsig txhua xyoo thiab thaum lawv tshwm sim.

Peb Cov
Kiab Khw.



Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Cov txiaj ntsig ntawm tus kheej tuaj yeem cuam tshuam nrog tsev neeg los sis kev sib raug zoo, cov txiaj ntsig nyiaj txiag sab nraud (nrog rau kev ntiav ua hauj lwm sab nraud) los sis cov cib fim hauv tuam txhab.

Thaum txiav txim siab seb puas muaj qhov tseeb los sis muaj feem tsis sib haum xeeb, nug koj tus kheej li hauv qab no. Puas yog koj los sis ib tus txheeb ze-ze ntawm koj:

- Puas muaj txiaj ntsig rau kev lag luam, los sis ua hauj lwm rau, tus neeg sib tw tiag-tiag los sis muaj peev xwm sib tw, tus neeg xa khoom zoo los sis kev pab cuam, tus cog qoob loo, tus muag khoom, tus neeg sawv cev los sis cov neeg siv khoom?
- Ua hauj lwm rau Tsoom fww cov koom haum muaj peev xwm uas tuaj yeem cuam tshuam McCain kev lag luam?
- Kuj tseem ua hauj lwm rau McCain thiab?

Feem ntau qhov kev tsis sib haum xeeb tuaj yeem tswj tau, ntev li ntev tau raws li nws tau nthuav tawm. Qhia rau ib tug tswv cuab ntawm pab pawg Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm los sis Cov Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai yog tias koj xav tias koj yuav muaj kev cuam tshuam tiag tiag los sis muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Kev Yuav-Muag Khoom Thoob Ntiaj Teb
- Cov Thawj Coj Txoj Cai Sab Nraud
- Cov Neeg Xa Khoom Txoj Cai Kev Ua Hauj Lwm

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Peb yuav tsum koom nrog lub tuam txhab uas muab kev pab cuam kev cog lus ceev rau cov neeg ua hauj lwm. Kuv tus ntxhais lub tuam txhab uas muab cov kev pab cuam no thiab yuav muab kev pab haum siab rau peb. **Kuv puas tuaj yeem ntiav nws lub tuam txhab?**

LUS TEB

Kev ntiav koj tus ntxhais lub tuam txhab tuaj yeem tsim kev tsis sib haum xeeb ntawm cov txiaj ntsig. Qhia rau koj tus thawj tswj xyuas hauj lwm paub txog koj txoj kev sib raug zoo thiab tshem koj tus kheej los ntawm cov txheej txheem kev xaiv. Koj tus ntxhais lub tuam txhab tuaj yeem sib tw nrog rau lwm tus neeg muag khoom, tsuav yog koj tsis nyob hauv txoj hauj lwm los cuam tshuam (los sis tshwm sim los cuam tshuam) qhov kev txiav txim zaum kawg.

LUS NUG

Kuv tau raug caw los zaum ntawm Pawg Thawj Coj ntawm ib lub koom haum hauv zej zos. Kuv puas yuav tsum tau qhia tawm?

LUS TEB

Thov mus saib rau Sab Nraud Thawj Coj Txoj Cai. Nyob Ntawm koj lub luag hauj lwm thiab qhov xwm txheej ntawm lub koom haum, koj yuav xav tau tshaj tawm los sis tau txais kev pom zoo ua ntej koj lees txais qhov kev caw.



Peb Cov Kiab Khw.

Kev sib tw ncaj ncees.

Peb sib tw ntawm tus nqi ntawm peb cov khoom thiab cov txuj ci ntawm peb cov neeg - thiab tsis yog siv kev tsis ncaj ncees.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

McCain tau cog lus rau kev sib tw yam khov kho thiab ncaj ncees. Peb ua raws li txoj cai sib tw uas peb ua hauj lwm ntawm tus ntsuj plig thiab tsab ntawv. Muab cov txiaj ntsig uas los cuam tshuam, peb nkag siab tias kev ua txhaum cai ntawm cov cai no yeej tsis muaj txiaj ntsig rau Lub Tuam Txhab.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb ua raws li peb txoj cai sib tw yam mob siab rau. Peb sab laj nrog ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai yog tias peb tsis paub meej tias qhov kev txiaj txim puas raug cai los tsis.
- Peb txiaj txim siab ua lag luam yam tsis tos leej twg ntawm peb cov neeg sib tw.
- Peb yeej tsis tham txog tus nqi, nqe lus cog lus, kev sib tw, kev sib faib kev lag luam, txwv txhua yam ua ke, txwv kev tsim khoom los sis lwm yam kev sib tw yoog raws nrog cov neeg sib tw.
- Peb yuav tshaj tawm tam sim ntawd txhua tus neeg sib tw qhov kev sim los koom nrog kev sib tham tsis tsim nyog los sis tsis raug cai rau ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai.
- Peb yeej tsis siv qhov txhaum cai los sis tsis tsim nyog ua kom tau txais cov ntaub ntawv sib tw.
- Peb sau qhov chaw thiab hnuv tim ntawm lub ntsej muag ntawm cov khoom sib tw uas peb tau txais.
- Peb ntseeg meej tias txhua yam peb hais los sis sau txog peb txoj kev lag luam thiab peb cov neeg sib tw yog cov kws tshaj lij hauv muaj suab nrov npe. Peb tsis siv cov lus uas txhawb nqa ua tus cwj pwm tawm tsam kev sib tw los sis kev hai phem rau lwm tus.

Peb Cov
Kiab Khw.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Cov rooj sib tham hauv lub koom haum kev lag luam npoj yaig thiab cov rooj sib tham hauv kev lag luam ub xav hab kas tso cai rau peb khaws cov kev tsim kho tshiab, lub tswv yim thiab cov kev txhawj xeeb. Txawm li cas los xij, vim peb cov neeg sib tw nyob ntawd, cov kev sib sau ua ke no tuaj yeem yog pheej hmoo. Peb ib txwm nco ntsoov tias tsis muaj dab tsi "tawm ntawm cov ntaub ntawv teev tseg" thaum tham nrog cov neeg sib tw. Peb tsis pom zoo koom nrog kev sib tham los tiv thaiv kev sib tw.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Kuv nyob ntawm lub koom haum kev lag luam lub rooj sib tham tag kis no. Ib tug ntawm peb cov neeg sib tw tau pib qhia cov lus cog tseg uas cov neeg siv khoom feem ntau tsis kam lees. Lawv tau tawm tswv yim qhia tias peb txhua tus tuav cov teeb meem xws li tus nqi xa khoom thiab kev nplua. Yog tias peb pom zoo, tsis muaj leej twg ntawm peb yuav tau them nyiaj nplua. Kuv tsis xav tias qhov ntawd yog qhov ncaj ncees rau cov neeg siv khoom, yog li kuv thiaj tawm ntawm qhov kev sib tham. Kuv puas tau ua qhov yog?

LUS TEB

Koj hais yog lawm tsis koom nrog, tab sis qhov ntawd tseem tsis tau txaus. Hauv cov xwm txheej no, nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tsum ua kom muaj "kev tawm suab nrov. "Kev tawm suab nrov muaj peb kauj ruam:

1. Tshaj tawm nrov-nrov tias koj tab tom tawm hauv lub rooj sib tham, thiab vim li cas.
2. Thov sau cov ntaub ntawv ntawm lub rooj sib tham qhia txog koj qhov kev txhawj xeeb thiab koj txoj kev tawm mus.
3. Tam sim ntawd qhia rau ib tug tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Ntawm Kev Ua Raws Li Txoj Cai Sib Tw
- Txoj Cai Lij Choj Cov Lus Qhia Kev Sib Tw

Sau cov ntaub ntawv sib tw.

Peb ua raws li peb txoj cai sib tw yam mob siab rau. Peb sab laj nrog ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai thaum peb tsis paub meej tias qhov kev txiav txim puas raug cai los tsis.

UA:

- Cia siab rau cov ntaub ntawv muaj nyob rau pej xeem. Qhov no suav nrog cov ntawv tau luam tawm, ntawv xa tuaj raws li kev cai thiab cov ntawv tso tawm hauv oos lais muaj koob npe
- Ua kev tshawb fawb kev lag luam ncaj qha los sis los ntawm cov koom haum sab nraud
- Sau qhov chaw thiab hnuv tim ntawm qhov koj sau coj los
- Tham nrog ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai yog tias tsis paub meej

TSIS TXHOB UA:

- Nrhiav los sis lees txais cov ntaub ntawv yog tias tau txais tsis raug cai los sis tsis ncaj ncees
- Txais cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub los sis cov ntaub ntawv ntiag tug txog cov neeg sib tw los ntawm cov neeg thov hauj lwm los sis cov neeg ua hauj lwm



Peb Cov
Kiab Khw.

Kev Tiv Thaiv Kev Noj Nyiaj Txiag thiab Kev Xiab Nyiaj.

Peb tsis pom zoo nrog kev coj cwj pwm uas cuam tshuam txog kev xiab nyiaj los sis kev noj nyiaj txiag.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj txiag yog yam tsis raug cai. Peb ua raws li peb cov hauv paus kev xav ntawm kev ntseeg siab thiab qhov tseeb los ntawm kev tiv thaiv kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj. Peb ua qhov no txawm tias yuav muaj tus nqi, los sis peb poob lub cib fim. Tsis muaj nyiaj paj ntsig yuav tsim nyog rau kev txi ntawm peb cov txiaj ntsig.



Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb yeej tsis xab nawm, cog lus los sis muab ib yam dab tsi uas muaj nuj nqis rau leej twg kom tau txais txiaj ntsig tsis tsim nyog.
- Peb tsis them cov nyiaj nyob yooj yim, txawm tias cov nyiaj tsawg, zoo sib xws los sis cia siab xav tau.
- Peb xyuas kom meej tias cov khoom plig, txawm tias muab los sis tau txais, yam tsim nyog. Peb tsis lam siv nyiaj luam thuum los sis yam tsis tsim nyog cuam tshuam rau tus neeg txais.
- Peb yeej tsis lam koom nrog kev lom zem los sis khoom plig uas tsis raug cai los sis tsis tsim nyog, los sis ua rau tus neeg tau txais kev ua txhaum lawv tus kheej txoj cai.
- Peb nkag siab qhov laj thawj ntawm kev them nyiaj. Peb lees paub tias nws yog qhov raug cai thiab pom zoo raws li Txoj Cai Ciaj Ciam Thoob Ntiaj Teb.
- Peb khaws cov ntaub ntawv raug thiab ua tiav ntawm txhua qhov kev xa nyiaj.
- Peb paub tias kev koom nrog lwm tus tuaj yeem ua rau muaj kev pheej hmoo ntawm kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj txiag. Peb ceev faj thaum ntiav cov neeg thib peb los sawv cev ua peb tus kheej.
- Peb yeej tsis siv los sis tso cai rau tus neeg thib peb ua txhua yam uas peb yuav tsis ua peb tus kheej.
- Peb paub tias kev lag luam nrog tsoom fwv tau txais pab them nqi duav roos los ntawm cov cai tshwj xeeb. Nws tsis zoo ib yam li kev ua lag luam nrog cov tuam txhab ntiag tug.
- Peb nug ib tug tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai rau kev taw qhia, thiab qhia txog cov kev txhawj xeeb.

Peb Cov
Kiab Khw.

Kev Coj Zoo Ncaj Ncees.

Kev pheej hmoo ntawm kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj txiag tuaj yeem siab dua thaum peb siv cov neeg thib peb. Qhov no suav nrog cov neeg sawv cev thiab cov tog neeg uas muag cov khoom los sis ua hauj lwm rau peb. Peb muaj kev mob siab rau ua ntej koom nrog lawv. Qhov no ua kom paub tseeb tias lawv ua raws li cov qauv siab ntawm kev coj ncaj ncees uas peb ua.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Kuv ua hauj lwm hauv kev yuav-muag khoom. Ib tus neeg cog lus dav-dav uas peb tsis tau xaiv rau qhov khoos kas tsis ntev los no tuaj cuag kuv hauv tshav dav hlau. Nws nug tias kuv puas tau xav txog kev pib kuv tus kheej ua lag luam thiab nws hais tias nws yuav nqis peev yog tias kuv ua. Kuv xav tias nws tau sim ua rau kuv sab zoo, yog li peb yuav xaiv nws rau qhov khoos kas tom ntej. Kuv hais rau nws tias kuv tsis txaus siab. **Kuv puas tau ua txhua yam li kuv yuav tsum muaj?**

LUS TEB

Nws yog lawm uas tsis koom nrog. Txawm li cas los xij, koj kuj yuav tsum tau qhia rau koj tus thawj tswj xyuas hauj lwm los sis ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai. Yog tias tus neeg muag khoom tab tom ua qhob xab nawm kom yeej koj lub siab, nws kuj tseem tuaj yeem ua lag luam hauv lwm txoj kev tsis ncaj ncees. Nws yog qhov pheej hmoo tshwj xeeb vim tias tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog dav-dav feem ntau yog lub luag hauj lwm ntiav lwm tus rau McCain! Peb yuav tsum paub tsis txhob koom nrog cov neeg muag khoom no mus yav tom ntej.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Tiv Thaiv Kev-Noj Nyiaj Txiag Thoob Ntiaj Teb
- Txoj Cai Kev Yuav-Muag Khoom Thoob Ntiaj Teb
- Cov Neeg Xa Khoom Txoj Cai Kev Ua Hauj Lwm
- Txoj Cai Ciaj Ciam Thoob Ntiaj Teb

Cov Lus Tseem Ceeb.

Nov yog qee cov ntsiab lus tseem ceeb los pab koj nkag siab txog kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj txiag.

Nyiaj Xiab – Txhua yam uas muaj nuj nqis muab los xawb nawm cuam tshuam rau kev txiav txim siab ua lag luam tsis raug los sis tau txais txiaj ntsig tsis tsim nyog.

Kev Them Nyiaj kom nyob yooj yim – Txhua yam ntawm tus nqi muab rau kev ruaj ntseg los sis ua kom xas nyiaj nrawm dua. Qhov no tuaj yeem suav nrog them nyiaj rau tsoom fww kom tau txais daim ntawv tso cai tsuag-tsuag.

Tsoom Fwv Tus Neeg Dhia Hauj Lwm – suav nrog txhua tus uas muaj peev xwm ua los sis txiav txim siab hauv tsoom fww lub peev xwm. Qhov no tuaj yeem suav nrog tsoom fww tus neeg dhia hauj lwm, tus neeg ua hauj lwm los sis tus sawv cev. Nws suav nrog tus neeg ua hauj lwm twg lo tau hauv lub peev xwm ua hauj lwm rau txhua theem ntawm tsoom fww, lub koom haum qib siab los sis thoob ntiaj teb, los sis lub xeev-li ntiag tus los sis tswj kev lag luam. Tsis tas li ntawd suav nrog: cov kws lij choj, cov thawj coj los sis cov neeg txiav txim plaub ntug; kev siv thiab ua raws kev cai lij choj; cov neeg ua hauj lwm ntawm cov tsev kho mob pej xeeb; cov neeg sib tw ua hauj lwm rau pej xeeb; thiab cov thawj coj ntawm ib tog nom tswv los sis lwm lub koom haum uas tau txais nyiaj txiag los ntawm pej xeeb. Tib txoj cai hais txog kev xiab nyiaj thiab kev noj nyiaj txiag kuj tseem siv tau rau tsev neeg txheeb ze ntawm tsoom fww cov neeg dhia hauj lwm.

Tus Nqi Teeb Tseg – Tus nqi ntawm cov khoom los sis cov kev pab cuam tsis zoo yuav cuam tshuam, los sis pom tau tias muaj kev cuam tshuam, tus neeg tau txais kev pab cuam kom muaj kev lag luam tsis ncaj ncees. Rau lub hom phiaj ntawm khoom plig thiab kev lom zem, McCain txhais tus nqi teeb tseg li CAD \$ 100 los sis tsawg dua. Cov thawj coj hauv cheeb tsam los sis cov thawj coj hauv zej zos tuaj yeem tsim tus nqi teeb tseg rau tus nqi qis dua qhov tsim nyog.

Piv txwv li ntawm cov khoom plig hauv qab teeb tseg muaj xws li McCain-lub cim lag luam cov ntaub ntawv uas yog muab rau cov qhua, xws li cwj mem, kas fes mugs, lub raj mis dej thiab phau ntawv sau.

Peb Cov
Kiab Khw.

Txheej Txheem Kev Koom Tes Nrog Kev Nom Kev Tswv.

Peb nkag siab tias kev koom tes hauv kev nom kev tswv ntawm txhua tus tib neeg tuaj yeem ua rau muaj kev sib txawv hauv peb cov zej zog. Raws li ib lub tuam txhab, peb koom ua tib zoo tes rau cov txheej txheem no.

Vim Li Cas Nws Thiaj Tseem Ceeb.

Peb ntseeg hais tias txoj kev qhib thiab muaj zog ntawm kev nom kev tswv ua rau kom muaj kev ncaj ncees thiab hiab muaj txiaj ntsig ntau dua. Peb kuj txhawb txhua tus neeg ua hauj lwm txoj cai los qhia lawv tus kheej cov kev ntseeg. Txawm li cas los xij, peb tsis koom dej num nrog fab kev nom kev tswv sawv cev ntawm McCain tshwj tsis yog tso cai ua li ntawd. Peb tsis muab qhov kev xav tias peb tus kheej kev ntseeg raug qhia los ntawm McCain.

Peb Yuav Xa Li Cas.

- Peb ib txwm paub meej tias peb cov kev xav fab kev nom kev tswv thiab kev ua yog peb tus kheej thiab tsis yog McCain.
- Peb tsis ua ib qho kev koom tes ncaj qha los sis tsis ncaj qha rau fab kev nom kev tswv uas sawv cev ntawm McCain yam tsis muaj kev tso cai los ntawm Tus Thawj Tswj Hwm thiab Tus Thawj Tswj Hauj Lwm Loj (CEO) ntawm McCain. Qhov no suav nrog kev siv McCain cov peev txheej los sis cov chaw pab cuam rau kev ua kev nom kev tswv.
- Peb qhia rau pab pawg Ua Cov Dej Num Sab Nraud hauv cheeb tsam yog tias peb khiav rau chaw ua hauj lwm kev nom kev tswv kom tsis txhob muaj kev tsis sib haum xeeb ntawm cov txiaj ntsig.

Peb Cov Kiab Khw.

Lub Lag Luam Zoo.

LUS NUG

Kuv tus phooj ywg tab tom khiav ntawv mus ua hauj lwm rau tsoom fww. Kuv puas tuaj yeem pab rau txoj hauv kev sib tw?

LUS TEB

Yog. Koj tus kheej cov hauj lwm yog koj lub lag luam, tab sis koj yuav tsis siv McCain cov peev txheej yam tsis tau tso cai. Koj kuj siv tsis tau lub npe McCain los txhawb txoj kev sib tw.





Peb Lub Zej Zog Thoob Ntiaj Teb.

Kev Tiv Thaiv Cheeb Tsam Ib Puag Ncig
thiab Kev Txhawb Nqa Kev Ua Kom Siv Tau
Mus Li

Kev Hwm Tib Neeg Cov Cai
Kev Txhawb Nqa Peb Cov Zej Zog

**Peb Lub Zej
Zog Thoob
Ntiaj Teb.**

Kev Tiv Thaiv Cheeb Tsam Ib Puag Ncig thiab Txhawb Nqa Kev Ruaj Ntseg.

Peb tsim cov zaub mov muaj lub luag hauj lwm los xyuas kom muaj rau kev ruaj ntseg yav tom ntej tam no thiab rau tiam neeg tom ntej.

Kev Ruaj Ntseg yog lub hauv paus ntawm peb lub hom phiaj ua lag luam. Qhov uas ua rau peb cov khoom noj khoom haus muaj kev ruaj ntseg thiab rov zoo tuaj tsis tau kev txaus siab npaum no dua li. Ntawm McCain, qhov no txhais tau tias txo peb cov kev cuam tshuam huab cua thiab txhawb nqa cov zej zog uas peb ua lag luam. Ua ke nrog peb cov neeg koom tes thiab cov neeg cog qoob loo, peb tuaj yeem tsim kho tshiab, daws cov teeb meem thiab txhawb kev hloov pauv zoo.



Kev Hwm Tib Neeg Cov Cai.



Peb tau cog lus tias yuav hwm tib neeg txoj cai thiab txo cov kev cuam tshuam tsis zoo. Peb xav kom peb cov neeg koom tes ua lag luam koom nrog hauv kev cog lus no.

Peb tsis tso cai rau kev ua cev qhev niaj hnuv no los sis kev tsim txom tib neeg txoj cai, xws li kev quab yuam los sis kev yuam me nyuam yaus ua hauj lwm, los sis kev ua lag luam muag tib neeg, hauv peb tus kheej cov neeg ua hauj lwm los sis los ntawm peb cov neeg koom tes ua lag luam. Los ntawm kev ua hauj lwm raws li peb cov hauv paus kev xav, peb tiv thaiv tib neeg txoj cai hauv txhua yam peb ua.

**Peb Lub Zej
Zog Thoob
Ntiaj Teb.**

Kev Txhawn Nqa Peb Cov Zej Zog.

Peb pab kom cov zej zog vam meej rau qhov peb nyob thiab ua hauj lwm.

Nrog ntau tus neeg cog qoob loo thiab chaw nyob hauv thaj chaw nyob deb nroog, feem ntau peb yog tus tswv lag luam loj tshaj plaws hauv peb cov zej zog. Peb txaus siab rau lub luag hauj lwm peb ua hauj lwm li tus tswv hauj lwm thiab tus khub. Peb mob siab los pab txhawb rau kev sib tw thiab kev muaj peev xwm ntawm cov zej zog no.



Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntau Ntxiv

- Txoj Cai Ntsig Txog Ib Puag Ncig Thoob Ntiaj Teb
- Tshaj Tawm Kev Ruaj Khov
- Cov Neeg Xa Khoom Txoj Cai Kev Ua Hauj Lwm

Peb Lub Zej Zog Thoob Ntiaj Teb.



Peb Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.

Cov Kev Nqis Tes Ua

**Peb Cov
Chaw Muab
Kev Pab
Cuam.**

Cov Kev Nqis Tes Ua.

Kev Nug Cov Lus Nug.

Peb lub tuam txhab tso siab rau peb txhua tus los hais lus tawm. Qhov no txhais tau tias peb nug cov lus nug thiab nrhiav kev pab thaum peb tsis paub meej txog qhov yuav tsum ua. Kev hais lus tawm ua rau peb lub tuam txhab zoo tuaj los ntawm kev ua kom peb txheeb xyuas thiab daws teeb meem thaum ntxov.

Qhia Txog Cov Kev Txhawj Xeeb.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas peb txhua tus tau tshaj tawm txog kev ua txhaum cai ntawm peb Txoj Cai, peb cov cai los sis txoj cai lij choj. Yog hais tias koj muaj kev txhawj xeeb, qhia tam sim ntawd rau ib qho ntawm cov hauv qab no:

- Ib tus thawj tswj xyuas hauj lwm
- Ib tus neeg sawv cev hauv zej zos los sis Cov Chaw Pab Cuam Tib Neeg Thoob Ntiaj Teb (global Human Resources)
- Ib tug tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai

Yog tias koj xav tias kev tshaj tawm rau ib qho ntawm cov saum toj no tsis yog ib txoj kev xaiv, koj tuaj yeem qhia koj cov kev txhawj xeeb (nrog rau txoj kev xaiv tsis qhia npe) los ntawm cov lus hauv qab no:

- Email: codeconnection@mccain.com. Cov email no raug saib xyuas los ntawm peb pab neeg ua raws li cov cai Thoob Ntiaj Teb. Koj qhov kev txhawj xeeb yuav raug khaws cia kom tsis pub leej twg paub, ua xav txog qhov xwm txheej ntawm kev txhawj xeeb thiab cov kauj ruam uas yuav tsum tau soj qab xyuas.
- Oos lais: ntawm www.mccain.ethicspoint.com
- Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ncaj Ncees: lub chaw hu xov tooj thib peb (yog muaj). Cov Naj Npawb Xov Tooj Xwm Kub Ceev Pab Haiv Neeg Tsawg nyob rau cov kab ntawv nplooj ntawv tom ntej.



**Peb Cov
Chaw Muab
Kev Pab
Cuam.**

Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ncaj Ncees thiab lub vev xaib muaj 24 teev hauv ib hnuv ua ntau hom lus. Hauv qee qhov kev txiav txim siab, McCain tau ua raws li cov cai hais tawm hauv zej zos. Yog tias tsim nyog, koj tuaj yeem sib tham txog koj cov kev txhawj xeeb raws li koj txoj cai hauv zej zos.

Teb Chaws	Tus Nab Npawb Xov Tooj Muab Kev Pab Ncaj Ncees
Argentina	0800-444-9123
Auv Tas Lias	1-800-551-155 then 888-622-2468
Belgium	080081975
Nplav Xes Lis	08000474158
Canada	8886222468
Suav	4009901429
Colombia	01-800-5-1-80529
Fab Kis	0800948669
Ntsaws Mes Nis	08007243506
Is Dias	000-117 8886222468
Italy	800902912
Nyiv Pooj	0120914144
Mexico	008002530411
Netherlands	08000200781
New Zealand	000-911 8886222468
Poland	800702828
Lav Xias	88003337489
As Fiv Kas Qab Teb	0800000503
Spain	900822569
Sweden	020-79-4272
Askiv	08000286914
Mes Kas Teb	8886222468

**Peb Cov
Chaw Muab
Kev Pab
Cuam.**

Txhua qhov kev ua txhaum cai ntawm peb Txoj Cai yuav raug tshuaj xyuas kom tsim nyog. Nws yog txhua tus neeg ua hauj lwm lub luag hauj lwm los koom tes ua hauj lwm thiab raws li qhov tseeb nrog txhua qhov kev soj qab nrhiav. Ib tus neeg ua hauj lwm uas tsis koom tes yuav raug qhuab qhia mus raws li txoj cai.

Kev Ua Siab Ntev Xoom Rau Kev Ua Pauj.

Nws yuav tsum tau ua siab loj hais tawm thaum ib yam dab tsi tsis yog. Peb vam khom txhua tus neeg ua hauj lwm los qhia txog kev txhawj xeeb thiab qhia txog kev ua txhaum cai tej qhov yuav tshwm sim. Nco ntsoov tias lub tuam txhab tsis pom zoo rau kev ua pauj rau txhua yam rau cov neeg ua hauj lwm uas qhia txog kev txhawj xeeb muaj kev ntseeg mus rau qhov zoo. Cov neeg ua hauj lwm uas taug soj ntsuam kuj raug tiv thaiv los ntawm kev ua pauj. Yog tias koj ntsib kev ua pauj, qhia qhov teeb meem tam sim ntawd.

Kev Zam.

Muaj qee zaus uas tsis tsua nquag tswm sim, kev ua raws li peb Tsab Cai yuav ua rau muaj kev nyuaj siab loj. Hauv cov xwm txheej ntawd, koj tuaj yeem thov zam ntawm peb Txoj Cai. Sab laj nrog ib tus tswv cuab ntawm Pab Pawg Kev Cai Lij Choj & Ua Raws Txoj Cai yog tias koj ntseeg tias koj xav tau kev zam.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.

Saib koj Lub Zej Zos HR los sis Pab Pawg Kev Cai Lij Choj rau thoob ntiaj teb thiab cheeb tsam cov cai, cov qauv thiab cov lus qhia.



**Peb Cov
Chaw Muab
Kev Pab
Cuam.**



**Peb Yog
McCain.**