



**Ser ético garante  
bons negócios.**

Código de conduta McCain

# Conteúdo.

## Mensagem da liderança

Uma mensagem do nosso Presidente e CEO.....3

## Nosso código

Cumprimento do nosso código.....5

Respeito às nossas responsabilidades.....6

Expressão da sua opinião e pedido de ajuda.....7

Tomada de decisões éticas.....8

## Nossa família

Promoção de um local de trabalho seguro e saudável.....10

Prevenção contra assédio, bullying e discriminação.....12

Diversidade, equidade e inclusão.....13

## Nossa empresa

Proteção aos ativos da empresa.....15

Proteção aos dados  
Informações.....16

Manutenção dos livros e registros.....17

Prevenção contra fraude em cibersegurança.....19

## Nosso marketplace

Fornecimento de produtos seguros e de alta qualidade.....22

Proteção à reputação da empresa.....23

Declarar e evitar conflitos de interesse.....24

Competição justa.....26

Prevenção contra corrupção e suborno.....28

Participação política  
Processo.....30

## Nossa comunidade global

Proteção do meio ambiente e promoção da sustentabilidade.....32

Respeito aos Direitos Humanos.....32

Apoio às nossas comunidades.....33

## Nossos recursos

Ações.....35

# Mensagem do Max.



Na McCain Foods, a forma como fazemos negócios é tão importante quanto a comida deliciosa e sustentável que produzimos no mundo todo.

Nosso compromisso em fazer a coisa certa sempre foi incorporado em nossa cultura. Nossos fundadores já diziam que "ser ético garante bons negócios" e este princípio de 1957, quando nossa empresa começou, está mais atual do que nunca. Ao longo de nossa história, conquistamos a reputação de uma marca autêntica e hoje, como líder mundial em batatas preparadas e aperitivos, temos a confiança de milhões de clientes e consumidores em todo o mundo.

Nossos Valores e Código de Conduta são prova de quem somos, do que defendemos e a que somos contra, como empresa. Nosso Código ajuda a garantir que mantenhamos os mais altos padrões éticos em tudo o que fazemos, além de definir, todos os dias, nossos compromissos fundamentais e orientar nossas práticas e decisões de negócios – sejam grandes ou pequenas.

Quando nos alinhamos ao nosso Código, asseguramos que nossas decisões diárias garantem a confiança de nossos clientes e protegem nossa reputação nas comunidades onde atuamos. Como colaborador, você faz parte da família McCain e tem a obrigação de seguir nosso Código de Conduta. Manifeste-se e se expresse, caso se encontre em uma situação que acredita ser inconsistente com nosso Código. O Código irá guiá-lo à decisão correta ou para as pessoas que possam lhe auxiliar.

E que continuemos a fazer boa comida e bons negócios, da maneira certa, e juntos.

Max Koeune,  
Presidente e CEO  
McCain Foods Limited







Nosso  
código.

# Nosso código.

Cumprimento do nosso código

Respeito às nossas responsabilidades

Expressão da sua opinião e buscando ajuda

Tomada de decisões éticas

# Cumprimento do nosso código.

Como Max disse em sua mensagem, nossos fundadores diziam que "ser ético garante bons negócios". Muitos anos depois, este princípio ainda é o pilar de como trabalhamos na McCain. É a base do presente Código de Conduta (nosso "Código"). Nosso Código serve como base de todas as nossas políticas, diretrizes e formas de trabalhar. Ele se apoia sobre um princípio: seguir os mais altos padrões éticos em tudo o que fazemos.

Nosso Código estabelece as expectativas mínimas de como atuamos, de acordo com os valores da empresa, e nos ajuda a entender os riscos éticos e de compliance que enfrentamos. Também nos ajuda a entender como cada um pode abordar e minimizar certos riscos.

Nosso Código não cobre todas as situações a que estamos sujeitos. Por isso, também serve como parâmetro para a tomada de decisões éticas. Se você não tem certeza de como aplicar nosso Código a uma situação que você está enfrentando, saiba que você tem apoio. Discuta a situação com seu gestor ou entre em contato com as equipes de Recursos Humanos (RH) locais ou globais, ou Jurídica e Compliance.

Ao longo do nosso Código, nos referimos a "McCain" ou a "Empresa" significando a McCain Foods Limited e suas subsidiárias, em todo o mundo.



Nosso  
código.

# Respeito às nossas responsabilidades.

A McCain exige que todos os seus colaboradores, diretores e conselheiros sigam nosso Código. Nossos prestadores de serviços, fornecedores e outros parceiros de negócios também devem seguir essas normas, conforme aplicável.

Como colaboradores, temos a responsabilidade de:

- seguir nosso Código, nossas políticas e a lei
- garantir que a segurança esteja em primeiro plano de tudo o que fazemos
- proceder com honestidade e integridade
- agir de forma justa e ética em nossos negócios
- promover um ambiente de trabalho baseado na confiança e no respeito, incluindo a forma como interagimos uns com os outros, com nossos fornecedores, com as comunidades onde atuamos e investidores
- fazer perguntas, compartilhar preocupações e relatar imediatamente quaisquer suspeitas de violações do Código
- cooperar com investigações de possível má conduta

Quando estamos em uma posição de liderança, devemos também:

- ser um exemplo para os outros, sempre mantendo os valores da nossa empresa
- criar um ambiente inclusivo onde os colaboradores se sintam seguros ao fazer perguntas
- certificar-se de que nossas equipes saibam e compreendam como nosso Código se aplica a eles
- nunca pedir ou dizer a um colaborador que viole nosso Código, nossas políticas ou a lei
- escalar as questões levantadas, conforme apropriado



Nosso  
código.



# Expressão da sua opinião e pedido de ajuda.

Todos devemos relatar quaisquer possíveis violações de nosso Código, nossas políticas ou da lei. Se tiver alguma questão que lhe preocupe, comunique-a imediatamente a um dos seguintes:

- Um gestor
- Um representante local ou global de Recursos Humanos
- Um membro da equipe Jurídica e de Compliance

Se sentir insegurança em relatar sua questão a um dos colaboradores acima, também é possível informar (com a opção de permanecer anônimo) por meio dos seguintes canais:

- E-mail: [codeconnection@mccain.com](mailto:codeconnection@mccain.com). Este e-mail é monitorado pela nossa equipe de Compliance Global. Eles manterão sua questão o mais confidencial possível, dependendo da natureza dela.
- Online: em [www.mccain.ethicspoint.com](http://www.mccain.ethicspoint.com)
- Linha de Apoio à Ética: call center terceirizado (quando disponível). Uma lista completa de números de telefone é fornecida na [página 36](#).

O site de Denúncias referente à Ética e a Linha de Apoio à Ética estão disponíveis 24 horas por dia, em vários idiomas. Em algumas jurisdições, a McCain adotou políticas relacionadas a informantes, de acordo com os requisitos locais. Caso seja possível, você também pode comunicar suas preocupações de acordo com a sua política local.

Qualquer possível violação ao nosso Código será investigada adequadamente. É obrigação de cada colaborador cooperar prontamente e com sinceridade. A falta de cooperação é, por si só, uma violação ao nosso Código.

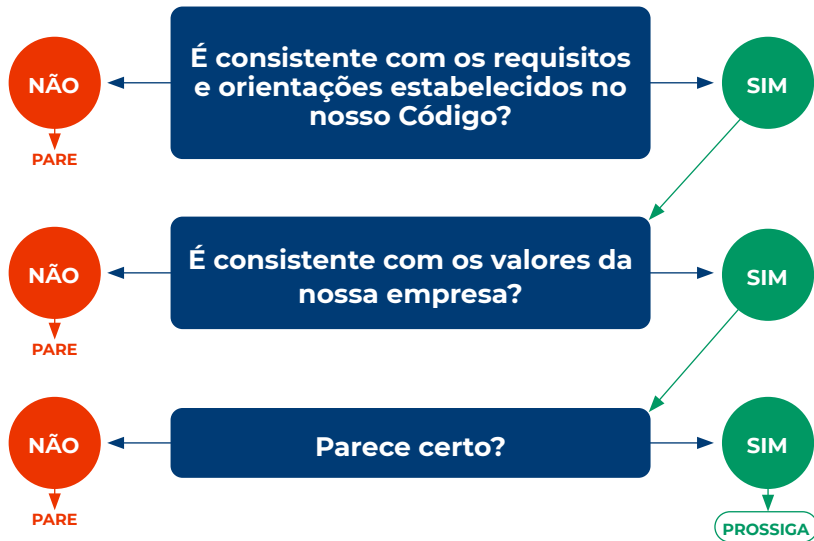
## Tolerância zero contra retaliações.

É preciso coragem para falar quando algo não está certo. Dependemos de nossos colaboradores para expressar preocupações e relatar possíveis violações. A Empresa não tolera retaliações contra colaboradores que denunciem preocupações em boa-fé. Os colaboradores que participam de uma investigação também estão protegidos contra retaliações. Se você sofrer qualquer tipo de retaliação ou suspeitar que foi tratado injustamente, denuncie imediatamente.



# Tomada de decisões éticas.

Antes de agir, devemos nos perguntar se o que estamos prestes a fazer está em conformidade com o nosso Código, se é legal e ético e de que forma refletirá sobre nós e sobre a Empresa. Utilize as seguintes perguntas como orientação ao tomar uma decisão difícil no trabalho.



**Se você respondeu "não" a qualquer uma dessas perguntas, você não deve tomar as medidas que você está considerando tomar.** Se você está preocupado com a conduta de outra pessoa, então, expresse as suas preocupações. Contate seu gestor ou um representante de Recursos Humanos, local ou global. Também pode contatar um membro da equipe Jurídica e de Compliance ou utilizar um dos canais listados na [página 35](#).



Nosso  
código.





# Nossa família.

Promoção de um local de trabalho seguro e saudável

Prevenção contra assédio, bullying e discriminação

Diversidade, equidade e inclusão

Nossa família.

# Promoção de um local de trabalho seguro e saudável.

Segurança é o centro de tudo o que fazemos.

## Por que isso importa.

Na McCain, colocamos a saúde e a segurança em primeiro lugar. Se não podemos fazer algo com segurança, simplesmente não o fazemos.



## Como atuamos.

- Cada um de nós é responsável pela segurança. Todos nós temos a capacidade de tomar medidas imediatas para nos mantermos seguros e também os outros. A segurança nunca é comprometida, seja trabalhando em uma de nossas instalações, escritórios ou remotamente.
- Relatamos todos os incidentes de segurança, atos e condições inseguras. Isso nos ajuda a realizar melhorias e reduzir o risco de lesões no local de trabalho.
- Onde quer que trabalhem, promovemos a consciência e mentalidade de segurança em primeiro lugar. Enfatizamos a prevenção, pois todas as lesões podem e devem ser evitadas.
- Trabalhamos juntos para corrigir todas as deficiências relacionadas à segurança.
- Nunca trabalhamos sob o efeito de drogas, álcool ou substâncias controladas e reconhecemos que o estresse, a saúde mental e física também podem afetar a segurança. Encorajamos uns aos outros a falar sobre estresse e bem-estar e utilizar os recursos de saúde física e mental disponíveis.

Nossa  
família.

For Us.  
For Family.

## Ser ético.

Cada um deve garantir que todos nós permaneçamos seguros e saudáveis no trabalho. Não podemos ignorar as condições de insegurança. Devemos a nós mesmos e a nossos colegas estar sempre atentos a possíveis riscos de segurança. Cada um de nós deve relatar e/ou corrigir o que vemos.

## Bons negócios.

P

Como novo colaborador, tenho algumas ideias sobre como melhorar a segurança no meu espaço de trabalho. Como não estive aqui há muito tempo, estou na posição para mencionar algum fato?

R

*Sim! Estamos sempre à procura de melhorias na segurança. Informe esta questão ao seu gestor.*

Nossa  
família.



### Recursos adicionais

- Princípios globais de segurança e compromisso de gestão
- Consulte o seu RH local para:
  - Segurança - ambientação de novo colaborador
  - Direito de recusa
  - Política regional de drogas e álcool
  - Políticas e procedimentos de segurança e saúde global, regional e local



# Prevenção contra assédio, bullying e discriminação.

Tratamos uns aos outros com justiça e respeito.

## Por que isso importa.

Ser respeitoso em todas as nossas interações fortalece as nossas conexões. Ajuda a criar um ambiente de trabalho seguro e saudável.



## Como atuamos.

- Sempre nos tratamos com dignidade e respeito.
- Evitamos linguagem e ações ofensivas, degradantes ou ameaçadoras. Isso inclui insultos e ridicularização das pessoas ou de suas ideias. Incluindo qualquer tipo de contato físico indesejado.
- Procuramos entender qualquer erro, pedir desculpas e evitar fazê-lo novamente.
- Encorajamos os colegas a expressarem opiniões e ideias. Ouvimos os pontos de vista dos outros com cortesia e respeito.
- Cuidamos uns dos outros. Se testemunharmos qualquer conduta de assédio ou ofensiva, incluindo assédio sexual, interferimos imediatamente. Se algo não parecer seguro, relatamos o fato por meio de um dos canais disponíveis listados na [página 35](#).

Nossa  
família.

## Bons negócios.

P

Um dos membros da minha equipe critica repetidamente outra pessoa de nossa equipe na frente de todos. Não parece correto. Sei que não estou diretamente envolvido, mas isso me causa desconforto. **O que devo fazer?**

R

*Repetidas críticas públicas a uma pessoa podem constituir assédio. Se você se sentir seguro, aborde o problema diretamente com o membro da equipe que está criticando o colega. Caso contrário, fale com o seu gestor, o RH local ou comunique o fato por meio de um dos canais listados na [página 35](#). Mesmo que o indivíduo não se sinta vítima, isso pode criar um ambiente de trabalho tóxico.*

# Diversidade, equidade e inclusão.

Criamos um ambiente de trabalho no qual acolhemos e valorizamos todas as pessoas.

## Por que isso importa.

Estamos comprometidos em nos tornar um empregador escolhido por diversos colaboradores, onde líderes, estruturas e interações incentivam os indivíduos a prosperar enquanto podem ser autênticos.

Atualmente e para as gerações futuras.



## Como atuamos.

- Acolhemos as nossas diferenças e criamos condições para justiça e oportunidade.
- Moldamos comportamentos respeitosos, cortês e inclusivos.
- Advogamos a favor da diversidade ao construir nossas equipes.
- Cultivamos o pertencimento e o bem-estar mental.
- Buscamos e ouvimos ativamente diferentes pontos de vista e opiniões.
- Falamos sobre comportamento e ações que entram em conflito com nossos valores.

## Ser ético.

Alavancar a diversidade dentro da nossa empresa beneficia a todos. Inovação, colaboração e mente aberta são algumas das chaves para o nosso sucesso. Todos devemos estar conscientes e combater os preconceitos. Isso garante a inclusão de vozes das minorias. A ética exige que todos contribuam para construir uma cultura de pertencimento às nossas equipes.

Nossa  
família.



# Nossa empresa.

Proteção aos ativos da empresa

Proteção aos dados confidenciais

Manutenção dos livros e registros contábeis da forma correta

Prevenção contra fraude em cibersegurança

Nossa empresa.



# Proteção aos ativos da empresa.

Protegemos os ativos da nossa empresa. Eles são os blocos de construção para o nosso futuro e nos ajudam a servir melhor os nossos clientes e comunidades.

## Por que isso importa.

Os ativos da McCain são o resultado do trabalho de gerações de colaboradores. Nossa rentabilidade e crescimento sustentável a longo prazo exigem que protejamos e utilizemos os nossos ativos com sabedoria.



### Recursos adicionais

- Política de limites de autoridade global
- Política global de cartões corporativos
- Procedimento global de relatório de violação de dados
- Diretrizes globais de e-mail
- Política global de viagens e despesas
- Política de uso aceitável global

## Como atuamos.

- Sempre tratamos os ativos da McCain de forma responsável e seguimos as políticas da McCain.
- Tomamos medidas para garantir que os ativos não sejam danificados, deteriorados, desperdiçados, perdidos ou roubados.
- Relatamos rapidamente qualquer perda, abuso ou uso indevido de ativos.
- Seguimos a nossa Política de limites de autoridade global antes de aprovar ou executar qualquer contrato, acordo ou escopo de trabalho que vincule a McCain.
- Garantimos que os pagamentos tenham aprovações adequadas e documentação complementar antes do processamento.

## Bons negócios.

P

Não consigo encontrar meu laptop e não sei se foi perdido ou roubado. Estou prestes a sair para férias. Pretendo abordar isso quando eu voltar. **Isto está certo?**

R

*Não espere, caso acredite que seu dispositivo possa estar perdido ou ter sido roubado. Comunique o fato imediatamente ao Global IT Security Desk. Eles podem tomar medidas remotas para proteger a McCain contra possíveis roubos de dados eletrônicos valiosos. Também pode haver problemas de privacidade que precisam ser protegidos.*

Nossa  
empresa.

# Proteção aos dados confidenciais.

Respeitamos a sensibilidade da informação não pública e a tratamos com cuidado. Isso inclui informações que podem pertencer a outros.

## Por que isso importa.

As informações confidenciais da McCain (incluindo informações financeiras e outras informações confidenciais) são um ativo valioso que nos dá uma vantagem competitiva. Seu uso ou liberação não autorizados pode causar a perda desta vantagem e prejudicar nossas relações comerciais com terceiros. Temos obrigações legais e éticas para proteger informações pessoais.

## Como atuamos.

- Coletamos apenas as informações mínimas necessárias para finalidades específicas.
- Retemos informações apenas enquanto for necessário.
- Protegemos qualquer informação pessoal ou confidencial que nos seja confiada.
- Limitamos o acesso a informações confidenciais a pessoas autorizadas com "você precisa saber".
- Divulgamos informações confidenciais apenas com aprovação e quando houver necessidade comercial válida.
- Nunca utilizamos informações confidenciais para benefício pessoal.
- Não discutimos assuntos confidenciais em locais públicos ou com familiares e amigos.
- Acompanhamos os visitantes enquanto estão nas instalações da empresa. Não permitimos que visitantes entrem em áreas restritas e estamos atentos para manter informações confidenciais fora do campo de visão.
- Relatamos quaisquer preocupações imediatamente.

Nossa empresa.

## Ser ético.

De tempos em tempos, recebemos solicitações para fornecer informações sobre nossos negócios ou nossa indústria que são, de fato, tentativas de explorar nossas informações confidenciais. Nunca aconselhamos qualquer parceiro externo nem aceitamos qualquer trabalho de consultoria (pago ou não), sem aprovação formal.

## Bons negócios.

P

Meu colega tirou uma ótima foto de mim. Infelizmente, há um quadro branco com informações confidenciais em segundo plano. **Ainda posso usá-lo como minha foto de perfil interna?**

R

*Não. Informações confidenciais devem ser protegidas cuidadosamente. Apenas as pessoas com uma "você precisa saber" original devem vê-las. Solicite a aprovação adequada antes de tirar fotos dentro de uma fábrica, instalação ou qualquer local em que informações confidenciais podem ser/estar visíveis. Se você tiver permissão para tirar a foto, remover ou mascarar as informações confidenciais antes de usá-la, mesmo internamente.*

# Manutenção de livros e registros contábeis da forma correta.

Mantemos registros financeiros e comerciais da forma correta.

## Por que isso importa.

Para proteger os nossos negócios, baseamos as nossas decisões em informações financeiras e comerciais confiáveis. Nossos acionistas e outros investidores também exigem informações verdadeiras e corretas.

## Como atuamos.

- Registramos todas as transações comerciais de forma completa, correta e oportuna. Registramos transações nas contas e departamentos apropriados (centros de custo). Nunca atrasamos ou aceleramos o registro de receitas ou despesas.
- Garantimos que não sejam mantidos fundos ou ativos não divulgados ou não registrados.
- Mantemos registros financeiros detalhados de forma cuidadosa. Isso inclui transações, controle do tempo e relatórios de despesas.
- Garantimos que os registros sejam seguros e que apenas pessoas autorizadas tenham acesso controlado a eles.
- Garantimos que todos os registros internos reflitam com precisão os assuntos registrados.
- Seguimos políticas de gestão, retenção e destruição de registros.

Nossa  
empresa.

## Ser ético.

Estamos comprometidos com um sistema de controles internos que garante a precisão de nossos registros. Esses controles também ajudam a detectar e evitar fraudes, o que seria uma ameaça aos recursos e reputação de nossa empresa. Caso você suspeite que uma entrada ou pagamento foi feito incorretamente ou não é consistente com nossos padrões, comunique este fato imediatamente. Entre em contato com um membro da equipe Jurídica e de Compliance, seu diretor financeiro local ou um membro da equipe de Auditoria Interna Global. Você também pode denunciar de forma anônima por meio de qualquer um dos canais listados na [página 35](#).





## Bons negócios.

P

Um colega de trabalho me pediu para registrar o ponto por eles. Eles esqueceram o telefone celular no carro e disseram que voltariam rápido. Devo fazer isso?

R

*Não. Cada colaborador deve registrar seu ponto (entrada e saída). Isso garante que seus horários reflitam com precisão as horas em que estavam no trabalho.*

P

Hoje é fim do mês e o meu relatório mostra que nosso departamento está ligeiramente abaixo do orçamento. Meu gestor me instruiu a adicionar uma ou duas das despesas do próximo mês para atingir a meta. Isso é correto?

R

*Não. Nossos registros financeiros devem ser verdadeiros e refletir integralmente os resultados financeiros da empresa. Você deve informar isso aos seus gestores e caso continuem a insistir em alterar os registros, denuncie o fato imediatamente.*



Nossa  
empresa.

### Recursos adicionais

- Política e diretrizes de gestão de registros globais

# Prevenção contra fraude em cibersegurança.

Estamos vigilantes sobre os riscos das ameaças de segurança cibernética e como nos proteger contra elas.

## Por que isso importa.

Os riscos de cibersegurança estão aumentando globalmente. Devemos garantir o impedimento ao acesso não autorizado aos nossos sistemas e dados. A segurança cibernética é responsabilidade de todos.

## Como atuamos.

- Agimos de forma responsável ao usar nossos sistemas eletrônicos, inclusive cumprindo todas as políticas e orientações sobre o uso da tecnologia McCain. Isso inclui o armazenamento, processamento ou transmissão de dados.
- Garantimos que apenas usuários autorizados tenham acesso aos sistemas e dados necessários para realizar seus trabalhos.
- Protegemos as IDs de usuário e senhas, mudando-os regularmente e nunca os compartilhamos.
- Mantemos o equipamento de computador seguro e protegido em todos os momentos. Tal equipamento abrange computadores portáteis, smartphones e dispositivos de armazenamento, dentro ou fora de nossas instalações.
- Garantimos que todos os dados armazenados em mídia removível emitida pela McCain (na medida do permitido) sejam mantidos de forma segura.
- Nunca abrimos anexos de e-mail suspeitos ou seguimos hiperlinks questionáveis. Usamos o [botão "Denunciar Mensagem"](#) para relatá-los. Sabemos o que "suspeito" e "questionável" significam neste contexto.
- Utilizamos apenas endereços de e-mail/contas da empresa para fins comerciais.

Nossa  
empresa.



## Ser ético.

Estamos sempre atualizando nossos programas de segurança e conscientização para manter as informações seguras e evitar fraudes. Estar ciente de que "phishing" é um método popular de engenharia social. Os criminosos enviam e-mails falsos que parecem ser autênticos e de organizações legítimas. Os links incorporados direcionam o destinatário para um site falso onde são solicitados detalhes pessoais ou de login. Desta forma, detalhes pessoais valiosos, como nomes de usuário e senhas, são roubados. Clicar em links ou abrir anexos expõe o destinatário a vírus. Mantenha-se atualizado sobre treinamentos e políticas para se proteger contra esse tipo de atividade.

## Bons negócios.

P

Vi um supervisor usando as informações de login de outra pessoa para nosso sistema. Disseram que estavam ajudando um colega de trabalho. **Está certo isso?**

R

*Não. Todas as senhas e IDs são específicas para cada colaborador e não podem ser compartilhadas. Manter senhas secretas e IDs exclusivos protege contra acesso não autorizado. Também nos permite rastrear e auditar atividades nos sistemas que usamos.*



Nossa  
empresa.

### Recursos adicionais

- Procedimento global de relatório de violação de dados
- Política de uso aceitável global
- Política de privacidade global dos colaboradores
- Política de privacidade global
- Política global de gestão de registros





# Nosso marketplace.

Fornecimento de produtos seguros e de alta qualidade

Proteção à reputação da empresa

Declarar e evitar conflitos de interesse

Competição justa

Prevenção contra corrupção e suborno

Participação no processo político

**Nosso marketplace.**

# Fornecimento de produtos seguros e de alta qualidade.

Produzimos produtos seguros e de alta qualidade em que nossos clientes e consumidores podem confiar.

## Por que isso importa.

Nossos valores, comportamentos e processos estão enraizados em elevados padrões de segurança e qualidade alimentar. Temos muito orgulho de nossas marcas e em ser um fornecedor confiável.



### Recursos adicionais

- Elementos principais da segurança alimentar e qualidade

## Como atuamos.

- Compreendemos as nossas políticas de segurança alimentar e de qualidade. Seguimos nossas políticas em todas as fases de produção, armazenamento e entrega.
- Nunca tomamos atalhos, ignoramos controles ou tomamos decisões que comprometam a segurança alimentar.
- Efetuamos a comunicação de nossos produtos de forma honesta e ética.
- Agimos sempre com honestidade e transparência. Investigamos de forma proativa qualquer suspeita de problema de qualidade ou segurança alimentar.

## Ser ético.

Somos guiados por nossos valores para produzir alimentos deliciosos e sustentáveis, confiáveis para nossos consumidores. Estamos comprometidos com nossos elevados padrões de práticas responsáveis de segurança alimentar, incluindo quando excedem os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Nosso marketplace.

# Proteção à reputação da empresa.

Efetuamos nossa comunicação de forma autêntica e honesta. Proteger e melhorar nossa reputação conquistada ao longo dos anos é fundamental para manter nosso sucesso.

## Por que isso importa.

Falamos em uma só voz porque nossos clientes e comunidades merecem informações claras e precisas. Isso impede que sejam veiculadas informações erradas que possam prejudicar a confiança depositada em nossas marcas.



## Como atuamos.

- Enviamos todas as solicitações de comunicação para o departamento de [Relações Exteriores Globais](#). Nunca postamos comentários em meios de comunicação sobre a McCain, a menos que estejamos autorizados a fazê-lo.
- Consultamos as Relações Exteriores globais para desenvolver materiais que alcancem um público em massa. Isso garante que as mensagens e a imagem da marca sejam adequadas.
- Usamos as redes sociais com sabedoria, deixando claro que quaisquer postagens pessoais são nossas próprias opiniões individuais. Indicamos que somos um colaborador da McCain em nosso perfil se postarmos sobre a empresa. Evitamos postar publicação que violem nossas obrigações para com a McCain.
- Quando é permitido publicar em nome da empresa, usamos contas e mensagens autorizadas.
- Nunca divulgamos informações confidenciais ou proprietárias. Temos o cuidado de evitar divulgações acidentais (por exemplo, quando algo confidencial aparece no fundo de fotografias).

Nosso marketplace.

## Recursos adicionais

- Política global de governança de mídias digitais e sociais
- Diretrizes globais de e-mail
- Política global de mídia



# Declarar e evitar conflitos de interesse.

Declaramos e administramos todos os conflitos de interesse reais e potenciais. Evitamos situações que colocam ganho pessoal à frente de nossas obrigações para com a Empresa.

## Por que isso importa.

Usamos o bom senso para perseguir os nossos objetivos sem que a nossa lealdade esteja dividida. Isso nos ajuda a tomar decisões imparciais e inteligentes que beneficiam o nosso negócio. Abordamos conflitos de forma proativa para que outros possam confiar em nossa tomada de decisão imparcial.

## Como atuamos.

- Evitamos situações e atividades onde interesses pessoais possam interferir (ou parecer interferir) em nossas decisões.
- Não supervisionamos ninguém com quem tenhamos um relacionamento pessoal próximo. Também não influenciaremos decisões sobre a contratação ou compensação de qualquer pessoa.
- Não devemos ser contratados por um concorrente nem ter interesses comerciais substanciais em um concorrente.
- Entendemos que as oportunidades de negócios que surgem no decorrer de nosso trabalho pertencem à McCain e não a nós mesmos, individualmente.
- Divulgamos todos os conflitos de interesse reais ou potenciais anualmente e à medida que surgem.

Nosso marketplace.



## Ser ético.

Os interesses pessoais podem estar relacionados a relações familiares ou estreitas, interesses financeiros externos (incluindo trabalho externo) ou oportunidades corporativas.

Ao considerar se há um conflito de interesse real ou potencial, pergunte-se o seguinte. Você ou alguém próximo a você:

- Tem interesse comercial em um concorrente real ou potencial ou trabalha para um concorrente, fornecedor de mercadorias ou serviços, produtor, distribuidor, agente ou cliente real ou potencial?
- Trabalha para qualquer autoridade governamental em um setor que possa impactar os negócios de McCain?
- Também trabalha para McCain?

Muitas vezes, o conflito pode ser gerenciado, desde que seja divulgado. Informe um membro das equipes de Recursos Humanos ou Jurídica e de Compliance se suspeitar que pode haver um conflito de interesses real ou potencial.

### Recursos adicionais

- Política de compras globais
- Política de diretorias externas
- Código de conduta do fornecedor

## Bons negócios.

P

Precisamos envolver rapidamente uma empresa que fornece serviços de contratação de colaboradores. Minha filha possui uma empresa que fornece este serviço e nos ofereceria um bom negócio. **Posso contratar a empresa da minha filha?**

R

*Contratar a empresa de sua filha pode criar um conflito de interesses. Informe seu gestor sobre seu relacionamento e não se envolva no processo de seleção. A empresa de sua filha pode competir junto com outros fornecedores, desde que você não esteja em posição de influenciar (ou pareça influenciar) a decisão final.*

P

Fui convidado a participar do Conselho de Administração de uma organização local. Preciso divulgá-lo?

R

*Consulte a Política de diretorias externas. Dependendo de sua função e da natureza da organização, você provavelmente precisará divulgar ou obter aprovações antes de aceitar o convite.*



Nosso marketplace.

# Competição justa.

Competimos pelo valor das nossas ofertas e pelo talento de nossas colaboradoras - jamais através de meios antiéticos.

## Por que isso importa.

A McCain está comprometida com uma concorrência justa. Seguimos as leis de concorrência onde atuamos, tanto em teoria quanto na prática. Dadas as consequências envolvidas, entendemos que as violações de tais leis nunca beneficiam a Empresa.



## Como atuamos.

- Seguimos a nossa Política de direito da concorrência de forma diligente. Consultamos um membro da equipe Jurídica e de Compliance se não tivermos a certeza se uma ação é legal.
- Tomamos decisões de negócios independentemente de nossos concorrentes.
- Nunca discutimos preços, termos de contrato, licitações, mercados de divisão, boicotes coletivos, limitar a produção ou qualquer outro assunto competitivo sensível com os concorrentes.
- Comunicamos imediatamente tentativas dos concorrentes de realizarem discussões impróprias ou ilegais com um membro da equipe Jurídica e de Compliance.
- Nunca utilizamos ações ilegais ou inadequadas para obter informações competitivas.
- Documentamos a fonte e a data em face a quaisquer materiais competitivos que recebemos.
- Garantimos que tudo o que divulgamos ou escrevemos sobre nosso negócio e nossos concorrentes seja de tom profissional. Não utilizamos linguagem que incentive comportamentos anticompetitivos ou deprecie terceiros.

Nosso  
marketplace.



## Ser ético.

As reuniões de associações comerciais e as conferências de indústria permitem-nos acompanhar os novos desenvolvimentos, tendências e preocupações comuns. No entanto, como nossos concorrentes também estão lá, esses encontros podem ser arriscados. Estamos sempre conscientes de que nada esteja "fora do protocolo" ao falar com concorrentes. Nos recusamos a participar de discussões anticompetitivas.

## Bons negócios.

P

Eu estava em uma reunião de associação comercial esta manhã. Um de nossos concorrentes começou a compartilhar cláusulas contratuais que os clientes muitas vezes se esquivam. Foi sugerido que todos nós nos mantenhemos firmes em questões como taxas de entrega e penalidades. Se concordássemos, nenhum de nós teria de pagar penalidades. Não achei isto justo para os clientes, então, fiquei fora da discussão. Fiz a coisa certa?

R

*Você estava certo em não participar, mas isso não é suficiente. Nesses casos, é importante "marcar posição". Marcar uma posição consiste em três etapas:*

- 1. Anunciar alto e bom som que você sairá da reunião e porquê.*
- 2. Solicitar que as atas da reunião reflitam a sua preocupação e a sua partida.*
- 3. Informar imediatamente um membro da equipe Jurídica e de Compliance.*

### Recursos adicionais

- Política de compliance do direito da concorrência
- Diretrizes do direito da concorrência

## Coletando informações competitivas.

Seguimos a nossa Política de direito da concorrência de forma diligente. Consultamos um membro da equipe Jurídica e de Compliance quando não temos certeza se uma ação é legal.

### O QUE FAZER:

- Usar informações publicamente disponíveis. Isso inclui artigos publicados, registros regulatórios e publicações on-line de confiança
- Realizar pesquisas de mercado diretamente ou por meio de agências externas
- Documentar a origem e a data do que você coleta
- Consultar um membro da equipe Jurídica e de Compliance se não tiver certeza

### O QUE NÃO FAZER:

- Procurar ou aceitar informações caso elas sejam obtidas de forma ilegal ou não ética
- Aceitar informações confidenciais ou proprietárias sobre um concorrente de candidatos a emprego ou colaboradores



Nosso marketplace.

# Prevenção contra corrupção e suborno.

Não nos envolvemos em qualquer comportamento relacionado à suborno ou corrupção.

## Por que isso importa.

Suborno e corrupção são ilegais. Vivemos nossos valores de confiança e autenticidade ao nos protegermos contra suborno e corrupção. Fazemos isso mesmo que resulte em despesas ou que percamos oportunidades. Nenhum lucro vale o sacrifício de nossos valores.



## Como atuamos.

- Nunca oferecemos, prometemos ou damos qualquer objeto ou valor a ninguém para obter vantagem imprópria.
- Não realizamos pagamentos de facilitação, mesmo que os valores sejam pequenos, comuns ou esperados.
- Garantimos que os presentes, sejam eles dados ou recebidos, sejam sempre adequados. Nunca nos comportamos de forma extravagante ou visando influenciar inadequadamente o destinatário.
- Nunca nos envolvemos em entretenimento ou doação de presentes que seja ilegal ou impróprio, ou que faça com que o destinatário viole suas próprias políticas.
- Entendemos o motivo de um pagamento. Confirmamos que seja legítimo e aprovado de acordo com a Política de Limites da Autoridade Global.
- Mantemos registros corretos e completos de todas as transações.
- Sabemos que envolver um terceiro pode aumentar o risco de suborno e corrupção. Temos cuidado ao contratar terceiros para atuar em nosso nome.
- Nunca utilizamos ou permitimos que terceiros façam algo que nós não faríamos.
- Sabemos que as transações com governos são protegidas por regras legais especiais. Não é o mesmo que conduzir negócios com empresas privadas.
- Pedimos orientação a um membro da equipe Jurídica e de Compliance e comunicamos quaisquer preocupações.

Nosso  
marketplace.

## Ser ético.

Os riscos de suborno e corrupção podem ser maiores quando utilizamos terceiros. Isso inclui agentes e quaisquer parceiros que vendam produtos ou atuem em nosso nome. Nós conduzimos a devida diligência antes de envolvê-los. Isso garante que eles cumpram com os mesmos altos padrões de ética que nós.

## Bons negócios.

P

Trabalho no setor de compras. Um fornecedor geral que não selecionamos para um projeto recente se dirigiu até mim no aeroporto. Ele perguntou se eu já tinha pensado em começar meu próprio negócio e disse que poderia investir se eu o fizesse. Acho que ele estava tentando fazer média comigo para que nós o escolhêssemos para o próximo projeto. Eu disse a ele que não estava interessado. **Fiz tudo o que deveria ter?**

R

*Foi certo não se envolver. No entanto, você também precisa informar o fato ao seu gestor ou a um membro da equipe Jurídica e de Compliance. Se o vendedor está fazendo ofertas em uma tentativa de obter favor, ele também pode conduzir negócios de outras maneiras antiéticas. É muito arriscado, uma vez que um fornecedor geral é muitas vezes responsável por contratar outros para a McCain! Devemos saber não nos envolver com este fornecedor no futuro.*

### Recursos adicionais

- Política global anticorrupção
- Política de compras globais
- Código de conduta do fornecedor
- Política de limites de autoridade global

## Termos principais.

Apresentamos aqui algumas definições importantes para ajudá-lo a entender o conceito de suborno e corrupção.

**Suborno** – qualquer objeto ou conceito de valor oferecido para influenciar indevidamente uma decisão de negócios ou obter benefício impróprio.

**Pagamento de facilitação** – qualquer objeto ou conceito de valor oferecido para garantir ou acelerar uma transação. Isso pode incluir o pagamento de um colaborador do governo para obter uma licença rápida.

**Oficial do governo** – inclui qualquer pessoa com a capacidade de agir ou tomar decisões em um setor governamental. Isso pode incluir qualquer agente, colaborador ou representante do governo. Inclui qualquer pessoa que atue em um setor oficial para qualquer nível de um governo, uma organização supranacional ou internacional, ou uma empresa estatal ou controlada. Também estão incluídos: funcionários legislativos, administrativos ou judiciais; aplicação da lei; colaboradores de hospitais públicos; candidatos a cargos públicos; e colaboradores de um partido político ou outra instituição financiada publicamente. As mesmas regras sobre suborno e corrupção também se aplicam a familiares próximos de colaboradores do governo.

**Valor Nominal** – o valor das mercadorias ou serviços que não possam influenciar, ou ser percebidos como influenciando, o destinatário a fornecer uma vantagem comercial desleal. Para fins de presentes e entretenimento, a McCain define o valor nominal de 100,00 dólares canadenses ou menos. Os líderes regionais ou locais podem definir o valor nominal para um valor mais baixo, quando necessário.

Exemplos de presentes abaixo do valor nominal incluem materiais da marca McCain que são fornecidos aos clientes, como canetas, canecas de café, garrafas de água e cadernos.

Nosso  
marketplace.



# Participação no processo político.

Entendemos que a participação individual na política pode fazer a diferença em nossas comunidades. Como empresa, nos envolvemos muito cuidadosamente neste processo.

## Por que isso importa.

Acreditamos que um processo político aberto e robusto contribui para uma sociedade mais justa e produtiva. Também apoiamos o direito de cada colaborador de expressar suas crenças pessoais. No entanto, não nos envolvemos em atividades políticas em nome da McCain, a menos que sejamos autorizados a fazê-lo.

Não damos a impressão de que nossas crenças individuais são compartilhadas pela McCain.

## Como atuamos.

- Estamos sempre claros de que nossas opiniões e ações políticas são nossas e não da McCain.
- Não realizamos qualquer contribuição política direta ou indireta em nome da McCain sem a autorização do presidente e CEO da McCain. Isso inclui o uso de recursos ou instalações da McCain para atividades políticas.
- Informamos a equipe local de Relações Exteriores se há interesse em concorrer a um cargo político para evitar eventuais conflitos de interesse.

## Bons negócios.

P

Meu amigo é candidato a um cargo público. Posso ajudar na campanha?

R

*Sim. Sua atividade pessoal diz respeito apenas a você, mas você não pode utilizar os recursos da McCain sem permissão. Você também não pode utilizar o nome da McCain para promover a campanha.*

Nosso marketplace.





# Nossa comunidade global.

Proteção do meio ambiente e promoção da sustentabilidade

Respeito aos Direitos Humanos

Apoio às nossas comunidades

**Nossa comunidade global.**

# Proteção do meio ambiente e promoção da sustentabilidade.

Produzimos alimentos de forma responsável para garantir um futuro sustentável para o momento presente e para as gerações futuras.

A sustentabilidade está no centro de nosso propósito como negócio. O argumento para tornar nossos sistemas alimentares mais sustentáveis e resilientes nunca foi tão convincente. Na McCain, isso significa reduzir nosso impacto climático e apoiar as comunidades onde atuamos. Juntamente com nossos parceiros e produtores, podemos inovar, enfrentar desafios e impulsionar mudanças positivas.



# Respeito aos Direitos Humanos.



Estamos comprometidos em respeitar os Direitos Humanos e mitigar quaisquer impactos negativos. Exigimos que nossos parceiros comerciais partilhem deste compromisso.

Não toleramos a escravidão moderna ou abusos de Direitos Humanos, como trabalho forçado ou infantil ou tráfico de seres humanos em nossa equipe de colaboradores ou pelos nossos parceiros de negócios. Ao operar de acordo com nossos valores, protegemos os Direitos Humanos em tudo o que fazemos.

**Nossa  
comunidade  
global.**



# Apoio às nossas comunidades.

Ajudamos as comunidades a prosperar onde vivemos e trabalhamos.

Com muitos produtores e instalações localizadas em áreas rurais, muitas vezes somos o maior empregador em nossas comunidades. Estamos orgulhosos do papel que desempenhamos como empregador e parceiro. Estamos comprometidos em contribuir para a competitividade e resiliência dessas comunidades.



**Nossa  
comunidade  
global.**

## Recursos adicionais

- Política ambiental global
- Relatórios de sustentabilidade
- Código de conduta do fornecedor



# Nossos recursos.

Ações

Nossos recursos.

# Ações.

## Perguntas.

Nossa empresa depende de cada um de nós para nos manifestarmos. Isso significa que fazemos perguntas e buscamos ajuda quando não temos certeza do certo a se fazer. Expressar nossa opinião e nos manifestarmos nos torna uma empresa melhor, permitindo-nos identificar, antecipar e resolver problemas.

## Comunicar preocupações.

É fundamental que relatem quaisquer possíveis violações de nosso Código, nossas políticas ou da lei. Se tiver alguma questão que lhe preocupe, comunique-a imediatamente a um dos seguintes:

- Um gestor
- Um representante local ou global de Recursos Humanos
- Um membro da equipe Jurídica e de Compliance

Se sentir insegurança em relatar sua questão a um dos colaboradores acima, também é possível informar (com a opção de permanecer anônimo) por meio dos seguintes meios:

- E-mail: [codeconnection@mccain.com](mailto:codeconnection@mccain.com). Este e-mail é monitorado pela nossa equipe de Compliance Global. Suas preocupações são mantidas o mais confidenciais possível, dada a natureza da preocupação e as etapas que podem ser necessárias para investigá-la.
- Online: em [www.mccain.ethicspoint.com](http://www.mccain.ethicspoint.com)
- Linha de Apoio à Ética: call center terceirizado (quando disponível). Os números de telefone da Linha de Apoio à Ética estão na próxima página.



**Nossos  
recursos.**

A Linha de Apoio à Ética e o site estão disponíveis 24 horas por dia, em vários idiomas. Em algumas jurisdições, a McCain adotou políticas relacionadas a informantes, de acordo com os requisitos locais. Caso seja possível, você também pode comunicar suas preocupações de acordo com a sua política local.

<b>País</b>	<b>Número da Linha de Apoio à Ética</b>
<b>Argentina</b>	<b>0800-444-9123</b>
<b>Austrália</b>	<b>1-800-551-155 e depois 888-622-2468</b>
<b>Bélgica</b>	<b>080081975</b>
<b>Brasil</b>	<b>08000474158</b>
<b>Canadá</b>	<b>8886222468</b>
<b>China</b>	<b>4009901429</b>
<b>Colômbia</b>	<b>01-800-5-1-80529</b>
<b>França</b>	<b>0800948669</b>
<b>Alemanha</b>	<b>08007243506</b>
<b>Índia</b>	<b>000-117 8886222468</b>
<b>Itália</b>	<b>800902912</b>
<b>Japão</b>	<b>0120914144</b>
<b>México</b>	<b>008002530411</b>
<b>Países Baixos</b>	<b>08000200781</b>
<b>Nova Zelândia</b>	<b>000-911 8886222468</b>
<b>Polônia</b>	<b>800702828</b>
<b>Rússia</b>	<b>88003337489</b>
<b>África do Sul</b>	<b>0800000503</b>
<b>Espanha</b>	<b>900822569</b>
<b>Suécia</b>	<b>020-79-4272</b>
<b>Reino Unido</b>	<b>08000286914</b>
<b>Estados Unidos</b>	<b>8886222468</b>

**Nossos  
recursos.**



Qualquer possível violação ao nosso Código será investigada adequadamente. É obrigação de cada colaborador cooperar integralmente e com sinceridade. Qualquer colaborador que não cooperar pode estar sujeito a ações disciplinares.

## Tolerância zero contra retaliações.

É preciso coragem para falar quando algo não está certo. Dependemos de nossos colaboradores para expressar preocupações e relatar possíveis violações. Tenha a certeza de que a Empresa não tolera retaliações contra colaboradores que denunciem preocupações em boa-fé. Os colaboradores que participam de uma investigação também estão protegidos contra retaliações. Se você sofrer retaliação, denuncie imediatamente.



## Isenções.

Em raras circunstâncias, seguir o nosso Código, por vezes, pode causar dificuldades significativas. Nessas situações, você pode solicitar isenção ao nosso Código. Consulte um membro da equipe Jurídica e de Compliance caso precisar de uma isenção.

## Recursos.

Consulte sua equipe local de RH ou Jurídica para obter as políticas, normas e diretrizes globais e regionais.

**Nossos  
recursos.**



**Nós somos a  
McCain.**