



德高则业馨。

麦肯《行为准则》

# 目录。

## 高层领导致辞

总裁兼首席执行官致辞..... 3

## 麦肯《行为准则》

遵守麦肯《准则》 ..... 5

恪守职责 ..... 6

勇于直言，积极寻求帮助 ..... 7

制定合乎道德的决策 ..... 8

## 麦肯大家庭

打造安全和健康的工作场所 ..... 10

防止骚扰、欺凌和歧视 ..... 12

促进多元化、公平性和包容性 ..... 13

## 麦肯公司

保护公司资产 ..... 15

保护机密  
信息 ..... 16

保留准确的账簿和  
记录 ..... 17

预防网络安全欺诈 ..... 19

## 麦肯市场

提供安全、优质的产品 ..... 22

维护公司声誉 ..... 23

声明并避免利益冲突 ..... 24

公平竞争 ..... 26

预防腐败和贿赂 ..... 28

参与政治  
程序 ..... 30

## 全球社区

保护环境和促进可持续发展 ..... 32

尊重人权 ..... 32

支持我们的社区 ..... 33

## 麦肯资源

行动 ..... 35

# Max 致辞。



在麦肯食品公司，在全球各地生产美味可口、注重环保理念的食品是我们的生存根基，但经营之道的重要性不亚于此。

我们一直将“诚信经营”这一承诺融入于我们的文化理念。公司的创始人曾表示，“德高则业馨”，无论是在 1957 年还是现在，这一信念始终不失为真理。历经岁月考验，我们以真实可靠的品牌而享有盛誉。如今，作为预加工马铃薯和开胃小食领域的市场领导者，我们已赢得全球各地数百万客户和消费者的信赖。

我们的价值观和《行为准则》（简称“《准则》”）体现了我们的定位，也阐明了我们公司主张和反对的行为实践。本《准则》明确了我们的基本承诺，为我们的业务实践和任何规模的决策提供指引，有助于确保我们每天在一切行事中秉持最高的道德标准。

通过遵守本《准则》，我们可以确保我们的日常决策能够获得客户的信任，并维护我们在业务经营所在社区中的声誉。作为麦肯大家庭的一员，每位员工都必须遵守公司的《行为准则》。如果您认为您经历的某些情况有悖于公司的《准则》，请勇敢说出来。本《准则》将指导您做出正确的决定或向适当的人员寻求帮助。

让我们齐心协力，继续以正当经营之道，发展美食之业。

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MK' with a long horizontal stroke extending to the right.

Max Koeune,  
总裁兼首席执行官  
麦肯食品有限公司



# 麦肯 《行为准则》

遵守麦肯《准则》  
恪守职责  
勇于直言，积极寻求帮助  
制定合乎道德的决策

# 遵守麦肯《准则》。

正如 Max 在其致辞中提到的，公司的创始人坚信“德高则业馨”。历经数十载发展，这一信念仍然是麦肯公司的核心工作理念，同时也是本《行为准则》（简称“本《准则》”）的基石，我们的《准则》是我们所有政策、方针和工作方式的基础。本《准则》的建立原则是，在一切行事中秉持最高的道德标准。

本《准则》以公司价值观为依据，就我们的行事方式设定了最低期望，它不仅有助于我们了解我们所面临的道德与合规风险，更有助于我们了解如何应对并最大程度地降低这些风险。

本《准则》未必能够涵盖我们可能遇到的所有情况，正因为如此，它也可以作为制定合乎道德的决策的框架。如果在遇到某些具体情况时，您不确定应该如何运用本《准则》，请不必担心，我们会为您提供支持。您可以与您的经理探讨所遇到的情况，或与您的本地或全球人力资源 (HR) 团队或法务与合规团队联系。

麦肯  
《行为准则》。



在本《准则》中，我们提及的“麦肯”或“公司”意指麦肯食品有限公司及其在全球各地的子公司。

# 恪守职责。

麦肯不仅要求所有员工、高级管理人员和董事遵守本《准则》，也希望承包商、供应商和其他业务合作伙伴遵守这方面的适用标准。

作为员工，我们有责任：

- 遵循本《准则》、公司政策和适用法律
- 在一切工作中秉承安全至上的理念
- 以诚实、正直作为自身的行事原则
- 以公平和合乎道德的方式开展交易
- 在与同事、供应商、业务经营所在的社区以及其他利益相关者的互动中，营造互信互重的职场氛围
- 勇于提出问题和顾虑，并及时报告任何疑似违反本《准则》的行为
- 配合调查潜在的不当行为

担任领导职务的员工还必须做到以下几点：

- 始终恪守公司的价值观，为他人以身作则
- 营造包容性的团队氛围，让员工可以安心提出问题
- 确保团队成员知晓并理解本《准则》对他们的适用范围
- 切勿要求或指示员工违背本《准则》、公司政策或适用法律
- 如有必要，将团队成员提出的事项予以升级处理



麦肯  
《行为准则》。

# 勇于直言，积极寻求帮助。

我们所有人都必须报告任何可能违背本《准则》、公司政策和适用法律的行为。如果存有疑虑，请立即向以下任何一方报告：

- 经理
- 本地或全球人力资源代表
- 法务与合规团队成员

如果您认为向上述任何一方报告并非可行做法，您也可以通过以下渠道报告您的疑虑（可以选择匿名）：

- 电子邮箱：[codeconnection@mccain.com](mailto:codeconnection@mccain.com)。此电子邮箱由我们的全球合规团队监控。他们会尽量为您提出的疑虑保密，但具体情况取决于疑虑事项的性质。
- 网站：[www.mccain.ethicspoint.com](http://www.mccain.ethicspoint.com)
- 道德求助热线：第三方呼叫中心（若有）。请参阅第36页所提供的完整电话号码列表。

道德举报网站和道德求助热线 24 小时全天候开通，支持多种语言。在某些司法管辖区，麦肯已根据当地要求启动了“吹哨人”政策。如果适用，您也可以根据当地的政策表达您的疑虑。

公司会对可能违背本《准则》的任何行为开展适当的调查。每位员工均有义务及时配合调查，并保持诚实的态度。不配合调查的行为即构成违反本《准则》。

## 对报复行为持零容忍态度。

遇到可疑情况时，积极发声需要勇气。公司有赖于全体员工提出疑虑并报告潜在的违规行为。公司绝不容忍针对出于善意报告疑虑的员工进行报复。协助调查的员工也会获得相应保护，以免遭受报复。如果您遭到任何形式的报复，或认为自己受到了不公平对待，请立即报告。

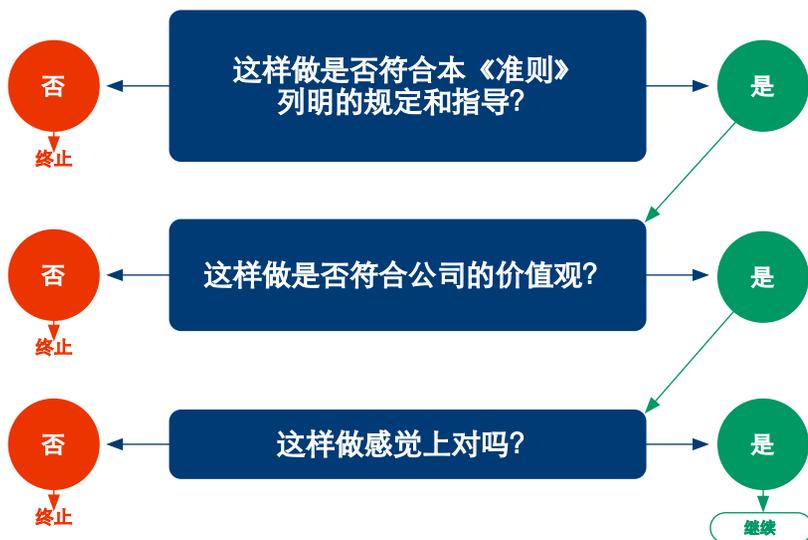
麦肯  
《行为准则》



# 制定合乎道德的决策。

在行事之前，我们必须扪心自问，我们即将采取的行动是否符合本《准则》、是否合法、是否合乎道德规范，以及是否能够体现我们自己和公司的正面形象。在工作中，如果需要做出棘手的决策，请使用以下问题作为指导。

麦肯  
《行为准则》。



如果对其中任何一个问题的回答为“否”，则不应采取您正在考虑的行动。如果对他人的行为存有疑虑，就需要勇敢发声。您可以联系经理或本地或全球人力资源代表。此外还可以联系法务与合规团队成员，或[第35页](#)上所列的任一渠道。



# 麦肯大 家庭。

打造安全健康的工作场所  
防止骚扰、欺凌和歧视

促进多元化、公平性和包容性

麦肯大家庭。

# 打造安全和健康的工作场所。

我们将“安全”视为一切行事的核心考虑因素。

## 重要意义。

麦肯始终将员工的健康与安全放在第一位。  
如果某项工作的安全性无法获得保障，  
则不得执行这项工作。

## 实践方式。

- 我们每个人都需要承担安全责任。我们都有权立即采取行动，以确保自身和他人的安全。无论是在工厂、办公室现场办公，还是远程办公，安全问题都不容妥协。
- 对于所有安全事件、不安全行为和不安全工作条件，我们都必须进行上报。这有助于我们对工作场所进行改进，并降低工作场所受伤风险。
- 无论工作场所位于何处，我们始终倡导安全意识和安全至上的理念。我们注重防患于未然，因为各类受伤事故都能够（并且应当）加以预防。
- 我们齐心协力，及时对所有安全相关缺陷进行整改。
- 我们绝不会在药物、酒精或受管制物质的影响下工作，并且了解，压力、心理健康和身体健康也会构成安全威胁。麦肯鼓励大家就压力和福祉话题互相交流，并充分利用现有的身心健康资源。

麦肯大家庭。



For Us.  
For Family.

## 良好的道德规范。

在工作中，我们每个人都必须确保自身的安全和健康。我们不能对不安全的工作条件视而不见。我们应该对自己和同事负责，随时留意潜在的安全隐患。在发现任何安全问题时，我们必须进行上报和/或整改。

## 业馨之道。

问

作为一名新员工，我对如何提高工作空间的安全性有一些想法。但是我初来乍到，我是否有资格提出问题？

答

您当然有资格！公司一直都在寻找提高安全性的方法。请向您的经理报告您的想法。

麦肯大家庭。



### 其它资源

- 《全球安全原则及管理承诺》
- 请咨询您的本地人力资源部，以了解：
  - 安全 - 新员工入职
  - 拒绝权
  - 区域药物和酒精政策
  - 全球、区域和当地健康与安全政策和程序

# 防止骚扰、欺凌和歧视。

我们以公平和尊重的态度对待彼此。

## 重要意义。

在与他人的所有互动中都保持尊重的态度，这不仅有助于巩固彼此的联系，也有助于营造安全、健康的职场氛围。

## 实践方式。

- 我们始终互相尊重、以礼相待。
- 我们避免采取冒犯性、侮辱性或威胁性的言辞和行为。我们绝不侮辱或嘲笑他人或他们的观点，也不与他人发生非必要的肢体接触。
- 我们会尝试理解他人的过失行为，倘若冒犯他人，我们应当道歉，并避免再次发生同样的问题。
- 我们鼓励同事积极表达自己的意见和想法。我们以谦恭和尊重的态度聆听他人的观点。
- 我们互相关照。如果目睹骚扰或性骚扰等冒犯行为，我们会立即仗义执言。倘若感到这种方式并不安全，我们可以通过[第 35 页](#)列出的任一可用渠道进行举报。

麦肯大家庭。

## 业馨之道。

问

我所在团队的一名成员多次当着大家的面批评团队中的另一成员。这种做法似乎不太公平。虽然我没有直接参与其中，但这让我感到不适。我应该怎样做？

答

反复公开批评一个人会构成骚扰。您可以直接向发表批评意见的团队成員指出问题，前提是这样做不会让您感到不适。除此之外，您也可以与您的经理或本地人力资源部门沟通，或通过[第 35 页](#)列出的任一渠道进行举报。即使被批评者当事人未感受到不公平待遇，这种情况也可能导致不良的职场氛围。



# 促进多元化、公平性和包容性。

麦肯力求营造让所有员工都感受到友善和被重视的职场氛围。

## 重要意义。

麦肯致力于成为多元化员工的理想雇主，我们的领导层、组织架构和互动模式都鼓励员工在展现真实自我的同时茁壮成长，

这不仅是为了现在，更是为了未来的世世代代。

## 实践方式。

- 我们接纳彼此的差异，营造每个人都能获得公平待遇和平等机会的环境。
- 我们以身作则，推崇尊重、谦恭和包容的行为处事方式。
- 在团队建设中，我们努力促进多元化。
- 麦肯致力于培养员工的归属感，促进员工的身心健康。
- 我们积极征询并倾听不同的观点和意见。
- 当某些行为和举动与我们的价值观相悖时，我们会直言不讳。

## 良好的道德规范。

在公司内部充分发挥多元化的优势能让每个人都受益。创新、协作和开明的思想是获得成功的关键。我们应该警惕和抵制偏见。这样做有助于确保我们包容代表性不足群体的意见。良好的道德规范要求我们所有人共同努力，为团队营造具有归属感的文化氛围。

麦肯大家庭。





# 麦肯公司。

保护公司资产

保护机密信息

保留准确的账簿和记录

预防网络安全欺诈

麦肯公司。

# 保护公司资产。

我们需要妥善保护公司资产，原因在于资产是公司未来的奠基石，有助于我们更好地为客户和社区提供服务。

## 重要意义。

麦肯的资产是全体员工在过去和现在辛勤工作的成果。为了保持盈利能力和长期可持续增长，我们需要以慎重的态度保护和我们的资产。



### 其它资源

- 《全球授限制政策》
- 《全球公司卡政策》
- 《全球数据泄露报告程序》
- 《全球电子邮件指南》
- 《全球差旅和费用政策》
- 《全球合理使用政策》

## 实践方式。

- 我们始终遵循麦肯的政策，以负责任的态度对待麦肯的资产。
- 我们采取相应的措施，确保公司资产不被损坏、滥用、浪费、丢失或盗窃。
- 对于任何资产损失、滥用或误用情况，我们会迅速进行上报。
- 在批准或执行对麦肯具有约束力的任何合约、协议或工作范围说明时，我们会遵循《全球授限制政策》相关要求。
- 在处理付款时，我们会确保获得适当的批准，并具备适当的证明文件。

麦肯公司。

## 业馨之道。

问

我的笔记本电脑不见了，不确定是丢了还是被偷了。我正准备出门去度假。我打算回来后再解决这个问题。这种做法是否正确？

答

如果您认为您的设备可能丢失或被盗，请立即向全球信息安全部门报告，切勿拖延。他们可以采取远程措施来保护麦肯的宝贵电子数据，以免遭受潜在的失窃风险。根据具体情况，这还有可能牵涉到需要审查的隐私问题。

# 保护机密信息。

我们重视非公开信息的敏感性，对其予以谨慎处理。对于属于他人的非公开信息，我们亦如此对待。

## 重要意义。

麦肯的机密信息（包括财务和其他敏感信息）是有助于我们赢得竞争优势的宝贵资产。未经授权使用或发布机密信息可能会导致我们失去这一优势，并损害我们与第三方的业务关系。无论从法律还是道德角度而言，我们都有义务保护个人信息。

## 良好的道德规范。

我们不时会收到要求提供有关公司业务或行业信息的请求，而这些请求实际上是试图利用我们的机密信息。未经正式批准，我们绝不向任何外部方提供建议，也不会接受任何咨询工作（无论有偿或无偿）。

## 实践方式。

- 我们仅收集为实现目标所需的最低限度的信息。
- 而且仅在必要情况下保留信息。
- 对于受托管理的任何个人或机密信息，我们也会妥善加以保护。
- 对于机密信息，其访问权限将仅限授予“必要知情”人员。
- 只有在获得批准且具有合理业务需求的情况下，我们才会披露机密信息。
- 我们绝不会将机密信息用于谋取个人利益。
- 我们不会在公共场所或与家人和朋友谈论机密事项。
- 在有访客出入公司场所时，我们会全程陪同，禁止他们进入限制区域，并确保他们不会看到机密信息。
- 对于任何疑虑，我们会及时报告。

麦肯公司。

## 业馨之道。

问

我同事帮我拍了一张超赞的照片。遗憾的是，照片背景的白板上有机密信息。我仍然可以将其设为我的内部个人资料头像吗？

答

不可以。机密信息必须予以谨慎保护。机密信息仅限于“必要知情”人员查看。在车间、工厂或任何可能看到机密信息的地方拍照之前，请先获得适当的批准。如果您已获得拍照许可，请在使用照片前清除或遮蔽机密信息，即使照片要用于内部时也不例外。

# 保留准确的账簿和记录。

我们保留准确的账簿和记录。

## 重要意义。

我们的决策基于可靠的财务和业务信息，以此保护我们的业务。此外，我们的股东和其他利益攸关方也要求获得真实、准确的信息。

## 实践方式。

- 我们以完整、准确和及时的方式记录所有业务交易，并且将交易记录于正确的账户和部门（成本中心）名下。我们绝不延后或提前记录收入或支出。
- 我们确保不会隐瞒未披露或未记录的资金或资产。
- 我们细心保留详细的财务记录，包括交易、计时和费用报告。
- 我们确保记录的安全性，并为适当的人员提供受控的访问权限。
- 我们确保所有内部记录都能准确反映所记录的事项。
- 对于记录的管理、保留和销毁，我们将遵循相关政策执行。

麦肯公司。

## 良好的道德规范。

我们致力于建立内部控制系统，以确保记录的准确性。这类控制措施还有助于侦测和预防欺诈，而欺诈会对公司的资源和声誉构成威胁。如果您认为某笔账目或付款有误或不合标准，请立即报告该问题。您可以联系法务与合规团队成员、本地财务总监或全球内部审计团队成员。您可以通过[第 35 页](#)列出的任何渠道进行匿名举报。



## 业馨之道。

问

一位同事让我替他/她打卡,他/她把手机落在车里了,说马上就回来。我是否应该这样做?

答

不应该。每位员工都必须亲自打卡上下班。这是为了确保他们的工时表准确反映其工作时间。

问

今天正好是月末,我的报表显示,我们部门的开支略低于预算。我的经理指示我将下个月的一两笔费用添加到本月,以此达到预算目标。这样做是否妥当?

答

不妥当。我们的财务记录应当真实、完整地反映公司的财务业绩。您应该向您的经理指出这一点,如果他/她坚持要求您更改记录,请立即报告此事。



麦肯公司。

### 其它资源

- 《全球记录管理政策》及准则

# 预防网络安全欺诈。

我们对网络安全威胁的风险保持警惕，并了解如何防范方法。

## 重要意义。

全球网络安全风险正在不断上升。我们必须确保始终采取谨慎态度，以防他人未经授权访问我们的系统和数据。守护网络安全，人人有责。

## 实践方式。

- 我们以负责任的方式使用电子系统，遵守有关使用麦肯技术（包括数据的存储、处理或传输）的所有政策和指示。
- 我们确保用户只有在获得授权后才能访问其工作所需的系统和数据。
- 我们保护自己的用户 ID 和密码信息，定期更改密码且绝不会把密码告知他人。
- 无论是在公司还是在其它场所，我们时刻确保妥善保管计算机设备（包括笔记本电脑、智能手机和存储设备）不受侵害。
- 对于存储在麦肯配发的移动介质上的任何数据（在允许的范围内），我们确保维护其安全性。
- 我们绝不打开可疑的电子邮件附件或点击有问题的超链接。我们可以使用“[报告消息](#)”按钮举报此类邮件。我们理解文中“可疑”和“有问题”的含义。
- 我们仅将公司电子邮件地址/账户用于工作目的。

麦肯公司。



## 良好的道德规范。

我们一直在持续更新我们的安全与意识计划，以此确保信息安全并预防欺诈。请注意，“网络钓鱼”已成为一种流行的社会工程手段。犯罪分子会发送看似真实且来自合法组织的伪造电子邮件。邮件中嵌入的链接会将收件人引导至诈骗网站，要求其提供登录信息或个人详细资料。这样一来，用户名和密码等有价值的个人详细资料就会被窃取。此外，点击邮件中的链接或打开其中的附件还可能会使收件人的电脑感染病毒。我们应当及时参加最新的培训并了解相关政策，防范此类诈骗活动。

## 业馨之道。

问

我看到一位主管正在使用他人的登录信息访问公司系统。该主管表示这么做是为了帮助一位同事。这种做法是否正确？

答

不正确。密码和ID属于各员工的专属信息，不得与他人共享。确保密码的机密性和ID的唯一性不仅有助于防范未经授权的访问，还能支持跟踪和审核我们所使用系统中的活动记录。



麦肯公司。

### 其它资源

- 《全球数据泄露报告程序》
- 《全球合理使用政策》
- 《全球员工隐私政策》
- 《全球隐私政策》
- 《全球记录管理政策》



# 麦肯市场。

提供安全、优质的产品  
维护公司声誉  
声明并避免利益冲突  
公平竞争  
预防腐败和贿赂  
参与政治程序

麦肯市场。

# 提供安全、优质的产品。

我们生产值得客户和消费者信赖的安全、优质产品。

## 重要意义。

我们的价值观、行为和程序根源于较高的食品安全和质量标准。我们对自己的品牌倍感自豪，同时也以成为值得信赖的供应商为荣。



## 其它资源

- 《食品安全和质量的关键要素》

## 实践方式。

- 我们了解我们的食品安全和质量政策。在食品生产、储存和运送的各个阶段，我们都遵守该等政策要求。
- 我们绝不追求捷径、规避控制措施或做出危害食品安全的决策。
- 我们以诚实、合乎道德的方式传达产品信息。
- 我们始终以诚实和透明的态度行事。对于任何疑似质量问题或食品安全问题，我们会积极主动提出关切。

## 良好的道德规范。

我们以公司的价值观为指导，生产深受消费者信赖的美味可口的环保食品。我们恪守自有的高标准且负责任的安全实践，我们的某些标准甚至超越适用的法律和监管要求。

麦肯市场。

# 维护公司声誉。

我们以真诚、诚实的方式进行沟通。维护和加强来之不易的声誉是我们获取成功的关键。

## 重要意义。

我们必须口径一致，因为我们的客户和社区有权获知清晰、准确的信息。这样做可以避免发布可能损害我们品牌信任度的错误信息。



## 实践方式。

- 在收到媒体请求时，我们会将其转给[全球对外事务部](#)处理。除非获得授权，否则我们绝不向媒体提供有关麦肯的评论。
- 如果需要编制面向公众的资料，我们应当咨询全球对外事务部。这样做有助于确保妥善传达信息和维护品牌形象。
- 我们以慎重的态度使用社交媒体，并且明确表示个人发布的任何内容仅反映个人观点。在发布有关公司的信息时，我们会在个人资料中表明我们是麦肯的员工。我们避免发布任何有悖于我们对麦肯的义务的内容。
- 当获准代表公司发帖时，我们应当使用经批准的账号和信息内容。
- 我们绝不披露机密或专有信息。我们应当谨防出现意外披露的情况（例如通过照片背景）。

麦肯市场。

## 其它资源

- 《全球数字和社交媒体治理政策》
- 《全球电子邮件指南》
- 《全球媒体政策》

# 声明并避免利益冲突。

对于所有实际和潜在的利益冲突，我们必须做出声明并加以管控。我们会严格避免将个人利益凌驾于我们对公司的义务之上的情形。

## 重要意义。

我们运用良好的判断力，众志成城、坚定追求我们的目标。这有助于我们做出公正、明智的决策，从而使公司业务受益。我们必须主动处理利益冲突，如此，他人才能信赖我们的公正决策。

## 实践方式。

- 对于个人利益可能干扰（或看似干扰）我们决策的情形和活动，我们必须予以避免。
- 对于与我们有密切个人关系的人，我们不得与之存在上下级关系，也不得影响有关他们的雇用或薪酬决定。
- 我们不得受雇于竞争对手或在其中拥有重大商业利益。
- 我们理解，我们在工作过程中发掘的商业机会均属于麦肯，而非我们个人。
- 对于实际或潜在的利益冲突情况，我们需要每年进行披露（或在利益冲突出现时披露）。

麦肯市场。



## 良好的道德规范。

个人利益可能与家庭关系、密切关系、外部经济利益（包括外部雇佣关系）或企业机遇有关。

在考虑是否存在实际或潜在的利益冲突时，请问自己以下问题。您自己或与您有密切关系的人：

- 是否为实际或潜在的竞争对手、商品或服务供应商、种植业者、分销商、代理商或客户工作者或者在其中拥有商业利益？
- 是否任职于任何政府机构且其职务可能影响麦肯的业务？
- 是否同样任职于麦肯？

通常情况下，只要予以披露，利益冲突就可以得到有效控制。如果您怀疑自己可能面临实际或潜在的利益冲突，请通知人力资源或法务与合规团队成员。

### 其它资源

- 《全球采购政策》
- 《外部董事政策》
- 《供应商行为准则》

## 业馨之道。

问

我们需要尽快找一家提供员工派遣服务的公司合作。我女儿有一家公司，正好可以提供这方面的服务，而且还能为我们提供优惠价。我能否与她的公司合作？

答

与您女儿的公司合作可能会产生利益冲突。您有必要将你们之间的关系告知您的经理，并且退出供应商甄选流程。您女儿的公司或许可以与其他供应商竞争，但前提是您不得影响（或看似影响）最终决策。

问

我受邀担任一个本地组织的董事会成员。我是否需要披露此事？

答

请参阅《外部董事政策》。您可能需要披露相关情况或取得批准才能接受邀请，但实际情况取决于您在公司的职位以及该组织的性质。



麦肯市场。

# 公平竞争。

麦肯的竞争力源于产品的价值和员工的才能，而非不道德的手段。

## 重要意义。

麦肯追求积极、公平的竞争环境，我们遵循我们业务经营所在地的竞争法的实质和原则。考虑到相关后果，我们理解违反此类法规对公司绝无裨益。



## 实践方式。

- 我们严格遵守公司的《竞争法政策》。倘若无法确定某项行动是否合法，我们应当咨询法务与合规团队成员。
- 我们独立制定与竞争对手无关的商业决策。
- 我们绝不与竞争对手谈论定价、合同条款、投标、瓜分市场、集体抵制、限制生产或任何其他竞争敏感问题。
- 倘若竞争对手试图讨论不当或非法话题，我们应当立即向法务与合规团队成员报告。
- 我们绝不利用非法或不当行为来获取竞争性信息。
- 在收到任何竞争性资料之后，我们需要在其正面记录来源和日期。
- 在谈论和描述我们的业务和竞争对手时，我们必须在措辞上保持专业性。我们绝不使用鼓励反竞争行为或贬低第三方的言辞。

麦肯市场。

## 良好的道德规范。

贸易协会会议和行业会议使我们能够及时了解新的发展、趋势和普遍关注的问题。然而，如果我们的竞争对手也在场，那么这种聚会可能存在风险。我们必须时刻谨记，在与竞争对手交谈时，任何谈话记录都有可能被公之于众。我们应当拒绝参与反竞争讨论。

## 业馨之道。

问

今天早上，我参加了一场贸易协会会议。我们的一家竞争对手带头开始分享客户常常提出异议的合同条款。他们建议，我们应当在交货率和罚款等问题上坚持强硬态度。如果我们能够达成共识，那大家以后都不用再缴纳罚款。我认为这对客户不太公平，因此我没有参与讨论。我的做法是否正确？

答

不参与讨论的这种做法确实没错，但这还远远不够。在这种情况下，您需要采取“非沉默式退出”。“非沉默式退出”包括三个步骤：

1. 高声宣布您即将退出会议及退出原因。
2. 要求会议记录反映您的顾虑以及您离场的事实。
3. 立即联系法务与合规团队成员。

### 其它资源

- 《竞争法合规政策》
- 《竞争法指南》

## 搜集竞争信息。

我们严格遵守公司的《竞争法政策》。倘若无法确定某项行动是否合法，我们应当咨询法务与合规团队成员。

### 正确做法：

- 依赖公开信息，包括已发表的文章、监管文件和声望良好的网络帖文
- 直接（或委托外部机构）进行市场调查
- 对所搜集信息的来源和日期进行记录
- 如有疑问，请咨询法务与合规团队成员

### 错误做法：

- 寻求或接受通过非法或不道德手段获得的信息
- 接受求职者或员工提供的关于竞争对手的机密或专有信息



麦肯市场。

# 预防腐败和贿赂。

我们不得参与任何涉及贿赂或腐败的行为。

## 重要意义。

贿赂和腐败均属于违法行为。

我们通过防止贿赂和腐败来实践信任和真诚的价值观。即使需要付出代价，或者会错失机遇，我们依然不会在这方面妥协。无论多高的利润都不值得我们放弃自己的价值观。



## 实践方式。

- 我们绝不向任何人提供、承诺或给予任何有价之物来谋取不正当优势。
- 我们不得支付疏通费，即便金额很小、符合普遍惯例或者是为了迎合对方期望。
- 我们确保始终只赠送或接收适宜的礼物。我们绝不赠送奢侈礼物，也不得通过不当方式影响接收者。
- 我们绝不参与非法或不当的（或导致接受者违反其政策的）招待或送礼行为。
- 我们应当了解任何款项的来龙去脉，确认其合法性，并根据《全球授权限制政策》获得批准。
- 我们为所有交易保留准确、完整的记录。
- 我们清楚，聘用第三方会增加贿赂和腐败风险，因此，在聘用第三方代表我们行事时，我们谨慎对待。
- 我们绝不聘用或允许第三方执行我们禁止参与的活动。
- 我们清楚，与政府的交易会受到特殊法律规定的约束，这不同于与私营公司开展业务。
- 我们应当向法务与合规团队成员寻求指导，并报告任何疑虑。

麦肯市场。

## 良好的道德规范。

当我们聘用第三方（包括代理商以及销售产品或代表我们行事的任何一方）时，我们可能会面临更高的贿赂和腐败风险。在聘用第三方之前，我们应当开展尽职调查，这样做有助于确保他们与我们遵循相同的高道德标准。

## 业馨之道。

问

我在采购部门工作。我在机场碰到一个总承包商，他在我最近的项目中落选了。他问我有没有考虑过自己创业，并表示如果我想创业的话，他可以给予投资。我认为他是想拉拢我，希望我们在下次项目中选他作为供应商。我告诉他，我对创业不感兴趣。我所做的是否充分？

答

不参与这种合作的说法确实没错。但是，您还需要将此告知您的经理或法务与合规团队成员。如果供应商试图通过提供优惠来争取您的支持，那么他也有可能通过其他不道德的手段开展业务。这种情况尤其危险，因为总承包商通常负责为麦肯雇用其他供应商！我们应当明白，以后不得与该供应商合作。

### 其它资源

- 《全球反腐败政策》
- 《全球采购政策》
- 《供应商行为准则》
- 《全球授权限制政策》

## 关键术语。

以下列出了部分重要定义，可以帮助您了解贿赂和腐败。

**贿赂** - 为了以不当的方式影响业务决策或谋取不当利益而提供的任何有价之物。

**疏通费** - 旨在确保加速处理某一事务而提供的任何有价之物，其中可能包括为了加快办理许可而向政府官员支付的费用。

**政府官员** - 指任何担任政府职位且具有行使权力或决策权力的人员，包括任何政府工作人员、雇员或代表。这不仅包括在任何级别的政府、超国家组织、国际组织、国有企业或国家控制企业中担任政府职位的人员，也包括立法官员、行政官员、司法官员、执法人员、公立医院雇员、公职候选人、政党官员以及其他公共资助机构的官员。有关贿赂和腐败的规定也同样适用于政府官员的近亲家属成员。

**象征价值** - 不太可能致使（或被认为不会影响）接收者提供不公平业务优势的商品或服务的价值。就礼品和招待而言，麦肯所设定的象征价值为 100 加元或以下。在适当的情况下，地区或当地负责人可以将名义价值设定为更低的金额。

低于象征价值的礼品示例包括向顾客提供的带有麦肯品牌标志的物品，如钢笔、咖啡杯、水瓶和笔记本。

麦肯市场。

# 参与政治程序。

我们了解，个人的参政行为可能会影响我们的社区。作为公司的成员，我们务必十分谨慎对待参政程序。

## 重要意义。

我们相信，开明、健全的政治程序有助于促成更公平、更富生产力的社会。我们也支持每位员工表达个人信仰的权利。但是，除非获得授权，否则我们不得代表麦肯参与政治活动。我们不得让人误以为我们个人的信仰是麦肯公司的共同信仰。

## 实践方式。

- 我们始终清楚，我们的政治观点和行动仅代表我们自己，与麦肯无关。
- 未经麦肯总裁兼首席执行官授权，我们不得代表麦肯做出任何直接或间接的政治捐献，也不得利用麦肯的资源或设施参与政治活动。
- 倘若竞选政治职务，我们应通知本地的外部事务团队，以避免任何潜在的利益冲突。

## 业馨之道。

问

我的朋友正在竞选公职。我是否可以协助竞选？

答

是的。个人活动属于您的私事，但在未经许可的情况下，您不得擅自使用麦肯的资源，也不得利用麦肯的名义来推动竞选。

麦肯市场。





# 麦肯全球社区。

保护环境和促进可持续发展  
尊重人权  
支持我们的社区

麦肯全球  
社区。

# 保护环境和促进可持续发展。

我们以负责任的方式生产食品，以确保现在和子孙后代的可持续未来。

可持续发展是我们企业宗旨的核心。提升食品生产系统可持续性和抗逆力的需求比以往任何时候都更为迫切。在麦肯，这意味着减少我们对气候的负面影响，为我们业务经营所在的社区提供支持。我们与合作伙伴以及种植业者联手合作，激发创新，迎难而上，推动积极变革。



## 尊重人权。

我们致力于尊重人权，降低任何负面影响。我们也要求我们的业务合作伙伴共同践行这一承诺。

我们绝不容忍我们自己的员工队伍或业务合作伙伴存在现代奴役或侵犯人权的行为，如强迫劳动、雇用童工或人口贩卖。我们将价值观作为运营的指导准则，以此在一切行事中保障人权。



麦肯全球  
社区。

# 支持麦肯社区。

麦肯致力于促进我们生活和工作所在的社区繁荣发展。

麦肯在农村地区雇用大批种植户并设有众多工厂，因此得以成为社区中规模最大的雇主。作为雇主和合作伙伴，我们为自己承担的职责颇感自豪。我们致力于为这些社区的竞争力和抗逆力做出贡献。



麦肯全球  
社区。

## 其它资源

- 《全球环保政策》
- 《可持续性报告》
- 《供应商行为准则》



# 麦肯 资源。

行动

麦肯资源。

# 行动。

## 积极提问。

公司需要我们每个人都勇敢发声。这意味着，当我们不确定该怎么做时，我们应当积极提问并寻求帮助。勇敢发声能够让我们及早发现和解决问题，从而推动公司不断发展进步。

## 举报疑虑。

我们每个人都必须报告任何可能违背本《准则》、公司政策和适用法律的行为。如果存有疑虑，请立即向以下任何一方报告：

- 经理
- 本地或全球人力资源代表
- 法务与合规团队成员

如果您认为不适合向上述任何一方报告，也可以通过以下途径报告您的疑虑（可以选择匿名）：

- 电子邮箱：[codeconnection@mccain.com](mailto:codeconnection@mccain.com)。  
此电子邮箱由我们的全球合规团队监控。您所提出的疑虑将被尽可能保密，但实际情况取决于疑虑事项的性质以及可能需要采取的调查步骤。
- 网站：[www.mccain.ethicspoint.com](http://www.mccain.ethicspoint.com)
- 道德求助热线：第三方呼叫中心（若有）。道德求助热线号码列于下一页。



道德求助热线及网站 24 小时全天候开通，支持多种语言。在某些司法管辖区，麦肯已根据当地要求启动了“吹哨人”政策。如果适用，您也可以根据当地的政策表达您的疑虑。

国家	道德求助热线号码
阿根廷	0800-444-9123
澳大利亚	1-800-551-155 then 888-622-2468
比利时	080081975
巴西	08000474158
加拿大	8886222468
中国	4009901429
哥伦比亚	01-800-5-1-80529
法国	0800948669
德国	08007243506
印度	000-117 8886222468
意大利	800902912
日本	0120914144
墨西哥	008002530411
荷兰	08000200781
新西兰	000-911 8886222468
波兰	800702828
俄罗斯	88003337489
南非	0800000503
西班牙	900822569
瑞典	020-79-4272
英国	08000286914
美国	8886222468

公司会对可能违背本《准则》的任何行为开展适当的调查。每位员工都有义务全力配合任何调查，并保持诚实的态度。任何拒绝配合的员工均有可能受到纪律处分。

## 对报复行为持零容忍态度。

遇到可疑情况时，积极发声需要勇气。公司有赖于全体员工提出疑虑并报告潜在的违规行为。请放心，公司绝不容忍针对出于善意报告疑虑的员工进行任何形式的报复。协助调查的员工也会获得相应保护，以免遭受报复。如果您遭到报复，请立即报告。

## 免责声明。

在极少数情况下，遵守本《准则》可能会造成严重困扰。对于这种情况，您可以申请豁免于本《准则》。如果您认为您有必要申请豁免，请咨询法务与合规团队成员。

## 资源。

有关全球和区域政策、标准和准则，请咨询您的本地人力资源或法务团队。





我们是麦肯。